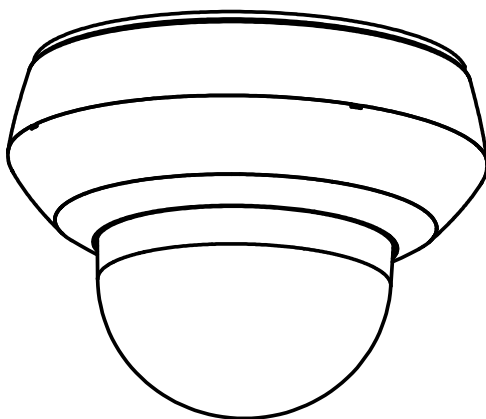




网络 PTZ 摄像机

快速入门指南



版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

- 本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

资料获取

访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。

概述

本手册适用于网络 PTZ 摄像机，指导您完成摄像机的安装。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 危险	危险类文字，表示有潜在高风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

电气安全

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请更换正确型号的保险丝，否则有电击或着火危险。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。

防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。

防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。

补光灯安全

- 支持补光灯的设备，在装配或维护过程中，请在有防护措施的情况下，开启补光灯，避免损伤眼睛。
- 支持补光灯的设备，在补光灯正常工作时，请保持 500 mm 及以上的安全距离，避免近距离观察。

设备保养与维护

- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 若设备带有透明罩，请勿直接触摸透明罩，避免酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布擦拭内外表面，避免硬物刮伤透明罩；切勿使用碱性清洁剂洗涤。
- 有安全绳提手的设备，安装完成后，取下安全绳提手，妥善处理。

电池安全

- 本设备不适合在儿童可能会出现场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。

- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。
- 废弃电池请安全妥善处理。电池请勿放置在热源或火源附近，避免阳光直射。

使用环境

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 适用于低温环境的设备，在启动前会自动进行预加热，确保加热后设备正常启动。环境不同，预加热所需的时间也不相同。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将室内使用的设备暴露在可能被雨淋到或潮湿的地方。
- 请勿将设备靠近加热器或暖气等热源（忽视此项可能会导致火灾危险）。
- 若设备为激光设备，请勿将激光器直射人眼，以避免可能对人眼造成的伤害；激光器近距离照射可燃性物体，可能会带来火灾隐患，安装时请保持一定的安全距离。

系统安全

请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

安装须知

- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将设备固定牢固。
- 对安装和维修人员的素质要求
 - 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

第1章 产品安装

1.1 安装前说明

- 安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 在搬运网络摄像机时，切勿直接拉拽摄像机尾部线缆，否则可能会影响摄像机防水性能或导致线路问题。
- 确认安装地点有容纳本产品及其安装结构件的足够空间。
- 确保安装设备的天花板、墙壁等的承受能力必须能支撑设备及其安装结构件重量的 8 倍。
- 请妥善选择摄像机安装位置，远离强电磁干扰源和敏感设备（如无线电收发装置），否则可能会产生电磁干扰现象。

1.2 安装说明

1.2.1 线缆说明

摄像机标配一根一体化辫子线缆，线缆包含网线、音频线和电源线。线缆及其接口说明如下所示。



注意

不同型号的摄像机线缆接口略有不同，本文将给出最全的线缆接口示意图，具体接口样式和个数请以实物为准。

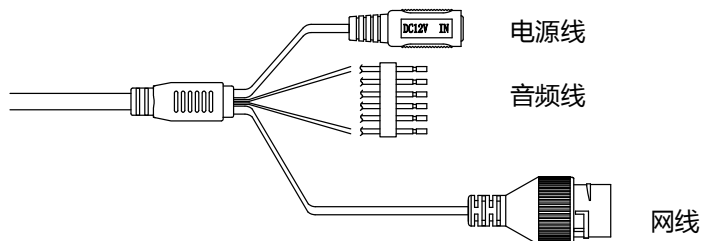


图1-1 摄像机一体化辫子线

- 电源线：支持 DC12 V 直流供电，请正确连接电源正、负极。。
- 音频线：AUDIO-IN 与 GND 构成一路音频输入；AUDIO-OUT 与 GND 构成一路音频输出。部分设备音频线中还包括 DC12 V 的输出，请以实际设备为准。
- 网线口：网络信号输出。

1.3 安装 MicroSD 卡

MicroSD 卡槽用于插入 MicroSD 卡进行本地存储，如您无需进行设备本地存储，可跳过此步骤。

说明

- MicroSD 卡支持情况视型号而定，请以实物为准。
- MicroSD 卡安装后请尽快将设备密封装回，以免水汽进入，影响设备使用。

步骤1 使用一字螺丝刀轻轻撬开摄像机红外透盖上的任意缺口，如图 1-2 所示。

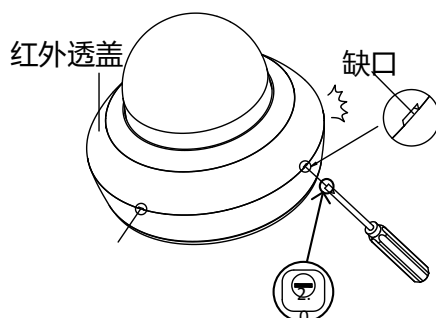


图1-2 拆卸红外透盖

步骤2 使用十字螺丝刀拧开摄像机底座上的螺丝，拆卸透明罩组件，如图 1-3 所示。

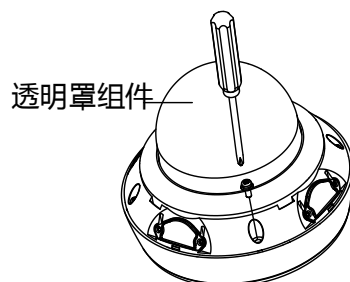


图1-3 拆卸透明罩组件

步骤3 沿图 1-4 所示，掀起 MicroSD 卡盖，朝“OPEN”箭头方向插入 MicroSD 卡。

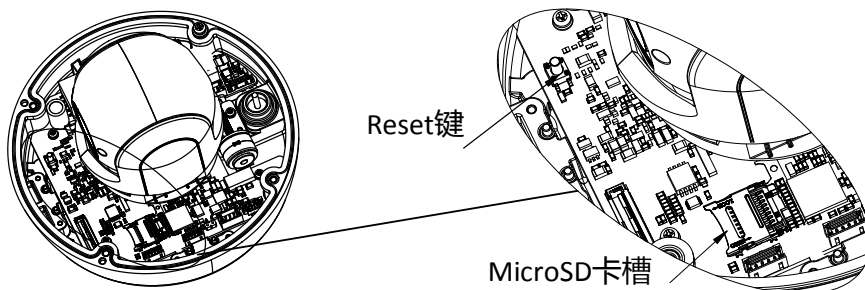


图1-4 安装 MicroSD 卡

步骤4 保持摄像机底座上的密封圈平整的在密封槽内，将透明罩组件上的定位柱分别对准底座上的定位孔，再拧紧 4 颗螺丝，固定透明罩组件，如图 1-5 所示。

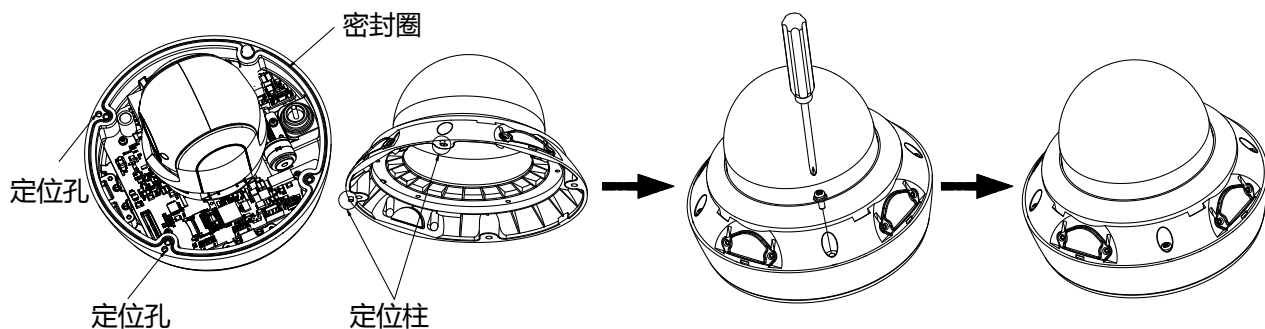


图1-5 固定透明罩组件

步骤5 将红外透盖上的定位柱分别对准底座上的定位孔，红外透盖向底座均匀用力按压，完成红外透盖安装，如图 1-6 所示。

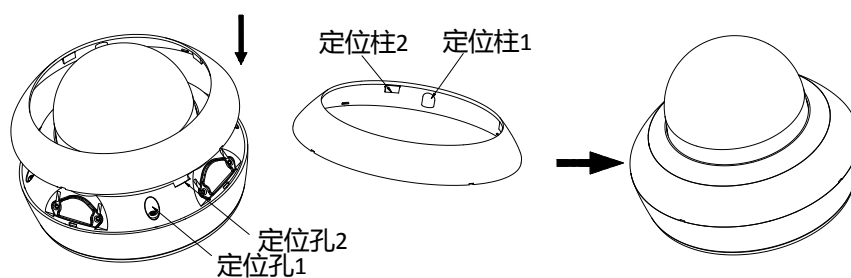


图1-6 固定红外透盖

1.4 安装摄像机

摄像机支持吸顶装、壁装及三脚架安装，安装方式分别如下。

1.4.1 吸顶装

吸顶式安装适用于室内环境的硬质天花板结构，安装环境必须具备以下条件：

- 天花板的厚度为 5~40 mm。
- 天花板至少能承受摄像机及其附件重量的 8 倍。

吸顶式安装分为侧出线安装和顶出线安装两种，安装方式相似，本节以顶出线安装步骤为例进行介绍。

侧出线说明

摄像机侧边设计有侧出线槽，向上拔出出线口硅胶塞，摄像机各线缆穿过此孔并固定在天花板上，从而避免在天花板上开孔来放置相关接线，如图 1-7 所示。

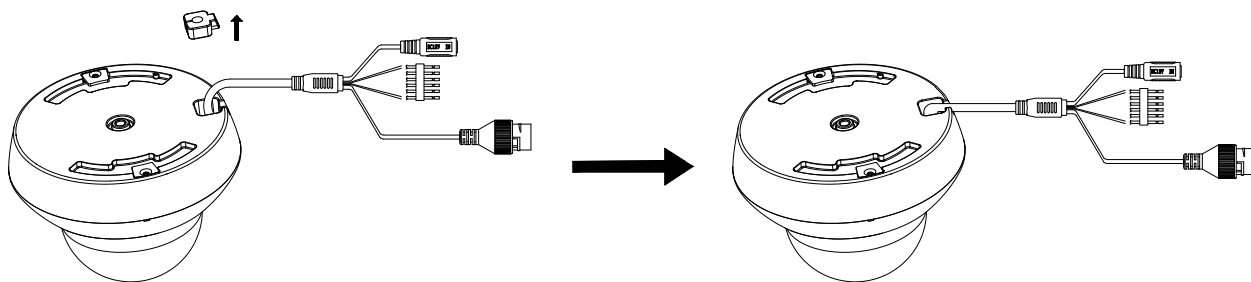


图1-7 侧出线说明

顶出线说明

摄像机顶部设计有穿线孔，摄像机各线缆穿过此孔并固定在天花板上，安装较为美观。

步骤1 拆卸安装盘：手持摄像机，逆时针旋转安装盘，取下安装盘，如图 1-8 所示。

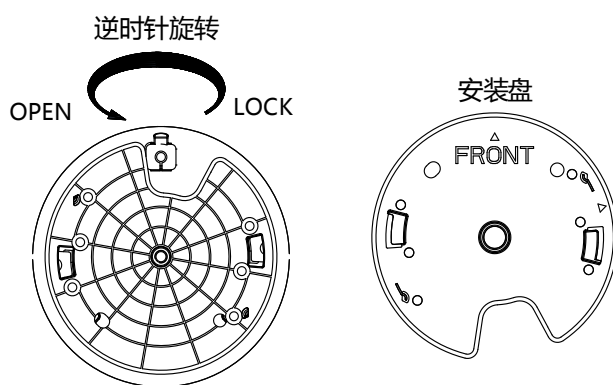


图1-8 拆卸安装盘

步骤2 开孔：选择安装墙面，根据安装盘的孔位分布，标注安装孔位，根据安装孔位开 4 个孔，安装盘上的“FRONT”要求指向镜头监控的方向，如图 1-9 所示。

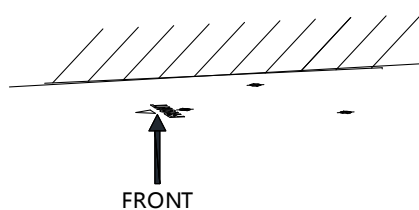


图1-9 开孔

步骤3 固定安装盘：使用随机附带的螺丝固定安装盘，如果墙面为石墙面请先打孔安装螺丝包内的膨胀管，如图 1-10 所示。

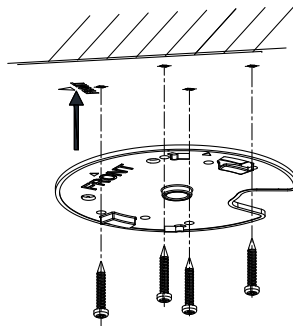


图1-10 固定安装盘

步骤4 摄像机线缆向上穿入穿线孔，整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并请做好电源线绝缘。

步骤5 安装摄像机：摄像机底部与安装盘通过卡扣扣牢，顺时针旋转摄像机，锁紧并完成固定，如图 1-11 所示。

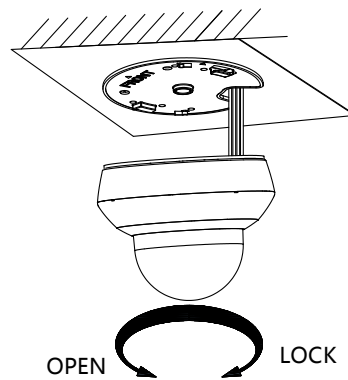


图1-11 安装摄像机

步骤6 安装完毕，撕掉保护贴膜。

1.4.2 壁装

壁装支架可用于硬质墙壁结构悬挂安装，支架需另行购买，安装环境必须具备以下条件；

- 墙壁的厚度应足够安装膨胀螺丝。
- 墙壁至少能承受 8 倍摄像机加支架等附件的重量。
- 壁装的拆卸安装盘方式与吸顶装相同，请参见 “1.4.1 吸顶装”。

步骤1 固定安装盘：使用支架上的螺丝，将安装盘固定在摄像机支架上，安装盘上的“FRONT”要求指向镜头监控的方向，如图 1-12 所示。

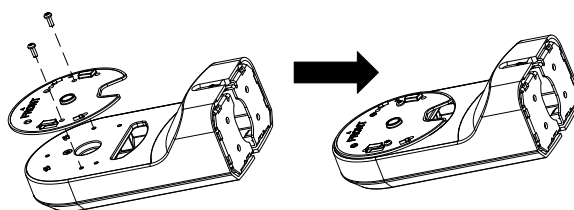


图1-12 固定安装盘

步骤2 拆卸支架固定座：用螺丝刀拧开支架固定座的螺丝，拆卸支架主体和支架固定座，如图 1-13 所示。

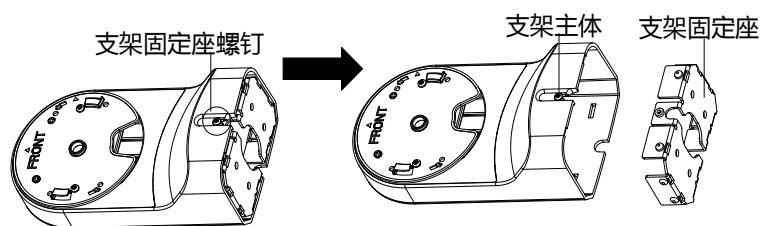


图1-13 拆卸支架固定座

步骤3 安装支架固定座：选择安装墙面，采用支架螺丝包中螺丝，固定支架固定座，如图 1-14 所示。

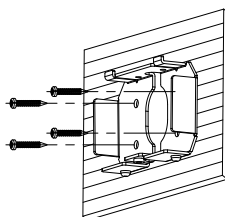


图1-14 安装支架固定座

步骤4 固定摄像机：摄像机线缆向上穿入穿线孔，摄像机底部与安装盘通过卡扣扣牢，顺时针旋转摄像机，锁紧并完成固定，如图 1-15 所示。

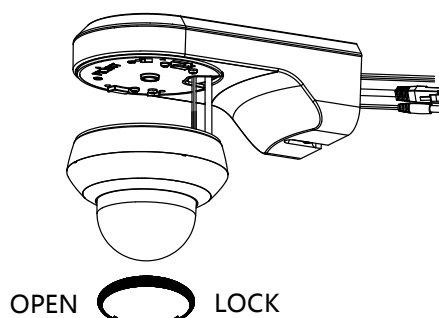


图1-15 固定摄像机

步骤5 安装支架固定座：连接摄像机的电源线、网线等线缆，并请做好电源线绝缘，将支架主体连同摄像机固定到支架底座上，使用支架螺丝包内的螺丝进行固定，如图 1-16 所示。

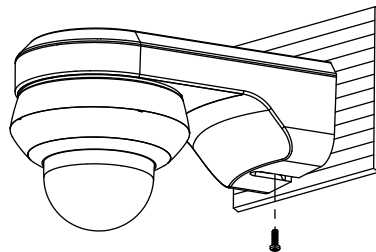


图1-16 安装支架固定座

步骤6 安装完毕，撕掉保护贴膜。

1.4.3 三脚架装

摄像机底部有三脚架螺纹接口，符合 1/4UNC-20 螺纹规格的支架可连接摄像机，固定支架实现固定摄像机，如图 1-17 所示，完成固定后，撕掉保护贴膜。

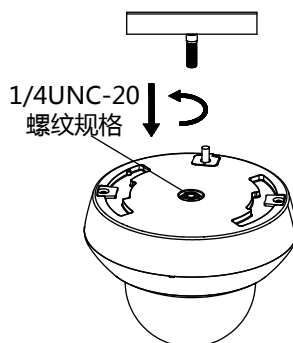


图1-17 三脚架装

1.5 连接线缆与上电自检

摄像机安装固定过程中，已经将线缆梳理并连接好。在确保摄像机安装正确的前提下，请连接电源进行上电自检。

- 如果摄像机能够正常开启并显示画面，此时摄像机的安装结束。
- 在摄像机正常的情况下，若摄像机无法正常开启，请检查摄像机的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，则您需要对线缆布线等进行排查。
- 摄像机建议就近供电，若需延长供电线路，请确保线路延长后的电压和电流可满足摄像机供电标准。

第2章 激活与访问

设备出厂缺省值

- 缺省 IP：192.168.1.64。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

扫描下方二维码可快速获取产品激活访问的操作。



注意

- 以下操作会消耗流量，建议在 Wi-Fi 环境中进行。
 - 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。
-



产品激活与访问

第3章 常见问题解答

问题

1. 设备上电后无法启动，或者反复重启？
2. 设备控制云台或者调用预置点时断电重启、红外球机夜晚红外灯开启后设备重启？
3. 设备不能进行变倍及云台控制？

回答

- 请检查设备的供电电压，确保供电电压满足设备的供电要求；建议采用就近供电。
- 请检查设备电源线径是否符合标准。

问题

设备能进行变倍控制，不能进行云台控制？

回答

- 请打开设备透明罩，去除球芯保护贴纸及珍珠棉，然后安装好设备后重新上电。
- 红外设备，请去除保护贴纸后再重新上电。

问题

设备升级失败？

回答

- 远程升级时，网络不佳导致升级失败。
- 升级程序与所使用的设备不匹配，请使用与之匹配的设备程序。

问题

设备预览画面模糊、看不清画面等问题？

回答

- 请检查设备透明罩上的塑料薄膜是否去除；若没有请去除。
- 请检查设备透明罩或者镜头，是否较脏；若比较脏请清除脏物。
- 请检查设备周边环境，是否有蜘蛛网等遮挡物。
- 请拆开设备，检查镜头保护盖是否去除。

问题

设备连接拾音器后，没有任何声音？

回答

- 请查看设备设置的编码格式，编码格式需选择复合流。
- 请确认所接的拾音器电气特性与设备的电气特性相匹配。

问题

设备网络正常，但是无法预览？

回答

- 局域网内请检查 IE 控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止 IE 控件的下载，请更改软件的拦截范围。
- 跨路由访问时，需要启用设备 UPnP；或者在路由器上手动映射 80、8000、554 端口。
- 请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。
- 请检查网络带宽是否充足。

问题

室外设备在室内测试，出现聚焦不清楚？

回答

- 请恢复设备出厂参数，排除错误配置导致该问题。
- 使用浏览器访问设备，设置图像参数中的“最小聚焦距离”，将最小聚焦距离变小。

0506122010401

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (Cr VI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-800-5998

UD23237B