



天猫精灵应用程序

操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

数据安全声明

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密

天猫精灵应用程序 操作手册

处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。

- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 运行应用	1
第 2 章 激活	2
第 3 章 主界面说明	3
第 4 章 应用操作	4
4.1 设备通话	4
4.1.1 接听来电	4
4.1.2 查看通话记录	4
4.2 远程预览	4
第 5 章 功能设置	6
5.1 设置通话参数	6
5.2 应用设置	7
5.2.1 设置语音控制功能	7
5.2.2 设置室内机参数	8
5.2.3 设置云服务功能	9
5.2.4 查看设备信息	10
第 6 章 海康云眸社区平台配置	12
6.1 登录平台	12
6.2 退出平台	15
6.3 退出企业	15
6.4 社区管理	15
6.5 设备管理	17
第 7 章 设备激活与配置	18
7.1 本地激活门口机	18
7.2 配置门口机	18
第 8 章 添加天猫精灵至云眸	20

附录 A. 通信矩阵和设备命令 22

第 1 章 运行应用

您可以通过以下两种方式进入海康对讲应用程序。

手动运行

轻触设备屏幕，唤醒设备。进入应用界面，选择海康对讲应用程序。

语音唤醒

唤醒天猫精灵，并对天猫精灵说“打开海康对讲”，运行海康对讲应用程序。

第 2 章 激活

首次使用对讲应用程序时，需先进行激活操作。运行程序，将自动进入程序激活界面。

操作步骤

1. 运行程序，进入程序激活界面。



图 2-1 激活

2. 创建激活密码，并确认该密码。



点击 ，可查看输入的密码。

3. 点击 **确定**。



为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

第3章 主界面说明

完成激活后，进入程序主界面。您可以进行通话、监视及参数配置等操作。



图 3-1 程序主界面

拨号

您可以进行拨号呼叫操作。

信息

您可以查看公告信息及报警信息。

监视

您可以监视门口机和外接摄像头，并在监视过程中为单元门开锁。

设置

您可以配置设备参数，例如设置响铃铃声、通话时长等。

梯控

您可以通过点击  呼叫电梯，使电梯抵达指定楼层。

第4章 应用操作

您可以通过应用程序接听门口机来电、查看通话记录、远程预览监视门口机等。

4.1 设备通话

通过应用程序，您可以接听门口机来电及查看通话记录。

4.1.1 接听来电

您可以接听来自门口机的通话/呼叫请求。

操作步骤

1. 点击绿色接听键或唤醒天猫精灵，对天猫精灵说“接听”，即可接听来电。
2. 点击红色挂断键或唤醒天猫精灵，对天猫精灵说“挂断”，可结束通话。
3. 点击开锁图标或唤醒天猫精灵，对天猫精灵说“开锁”可实现远程开锁。



说明

在与门口机通话过程中，电梯将抵达门口机所在楼层。

4.1.2 查看通话记录

在程序主界面中，点击[通话](#)，可查看全部通话记录。

点击界面中的[清空](#)可删除所有通话记录。

长按某一条通话记录，点击[删除记录](#)可删除选中的通话记录。



说明

最多可存储并显示 200 条通话记录。

4.2 远程预览

您可以通过程序远程预览关联的设备。

在程序主界面中，点击[监视](#)，可选择关联的门口机或外接摄像机进行远程预览。



说明

在门口机预览界面中，点击蓝色开锁图标或唤醒天猫精灵，对天猫精灵说“开锁”可进行远程开锁。在预览门口机的过程中，电梯会抵达门口机所在楼层。

第 5 章 功能设置

您可以设置通话参数及应用参数。

5.1 设置通话参数

您可设置来电铃声、调整通话音量及通话模式。

操作步骤

1. 点击 **设置** → ，进入配置界面。



图 5-1 通话参数配置

2. 点击**来电铃声**，试听并选择来电铃声。
3. 点击**音量设置**，调整来电铃声音量及语音播报音量。
4. 可选操作: 点击**其他设置**，开启免打扰模式。
 - 1) 滑动开启免打扰。
 - 2) 选择时间模式为**全天免打扰**或**自定义**。



说明

选择时间模式为自定义时，需设置免打扰时间段。

开启免打扰功能后，门口机来电将不会有提醒，但会收到未接来电记录。

5.2 应用设置

您可设置语音功能、室内机参数、云服务功能及设备信息查看。

点击 **设置** → ，进入配置界面。



图 5-2 应用设置

5.2.1 设置语音控制功能

点击 **语音控制**，进入配置界面。



图 5-3 语音控制

滑动开启 **语音播报**功能。

当语音控制功能开启时，设备收到来电将有语音播报。

5.2.2 设置室内机参数

设置监视时间及设备关联。

操作步骤

1. 点击 **室内机设置**，输入密码进入配置界面。



说明

室内机设置密码为程序激活密码。

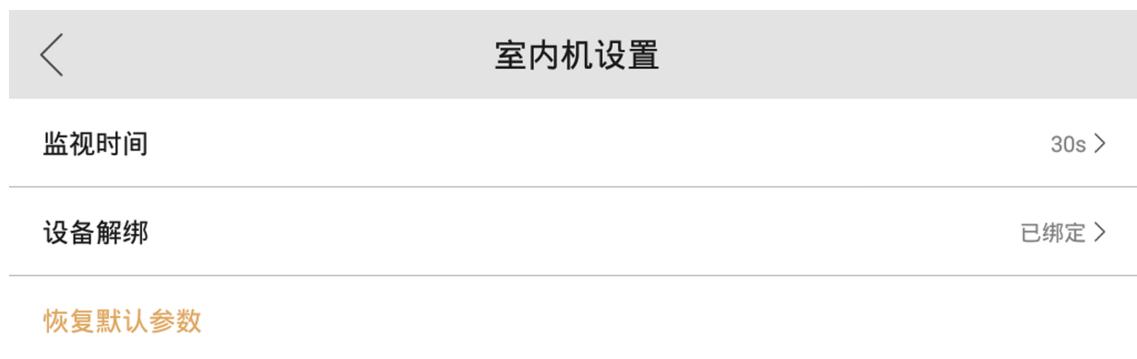


图 5-4 室内机设置

2. 设置设备监视时间。

当设备远程通过门口机或外接的摄像机进行预览超过所设置的监视时间后，程序将自动退出预览界面。

3. 可选操作: 点击**设备解绑**，可将关联的门口机或摄像机从云眸平台中解除绑定。



说明

解绑后程序将不再收到门口机来电，且不能远程通过门口机或外接摄像机设备进行预览。若还需使用通话和预览功能，请重新在云眸平台上进行绑定。

4. 可选操作: 点击**恢复默认参数**，可将设备程序恢复至出厂设置。

5.2.3 设置云服务功能

设置云服务相关参数，可通过云服务器进行远程操作。

操作步骤

1. 点击云服务****，对云服务相关参数进行配置。



图 5-5 云服务配置



说明

设备默认开启云服务，滑动关闭云服务后，您将不再收到门口机来电，且无法远程通过门口机及外接摄像机进行预览。

2. 修改 LBS 地址及验证码。
3. 查看云服务器状态。

5.2.4 查看设备信息

点击设备信息，您可以查看该应用程序的相关版本信息。

设备信息	
当前版本	V1.0.4
系统版本	5.1.1
Android版本	22
设备型号	
序列号	
萤石openSDK版本号	v4.16.4.20210722

图 5-6 设备信息

第 6 章 海康云眸社区平台配置

在海康云眸社区平台，您可进行登录平台、退出平台、退出企业、管理社区及管理设备等操作。

6.1 登录平台

操作步骤

1. 打开 IE 浏览器，在地址栏中输入 <https://sq.hik-cloud.com> 后进入登录界面。您也可打开百度，搜索“海康云眸·社区”，单击后进入登录页面。

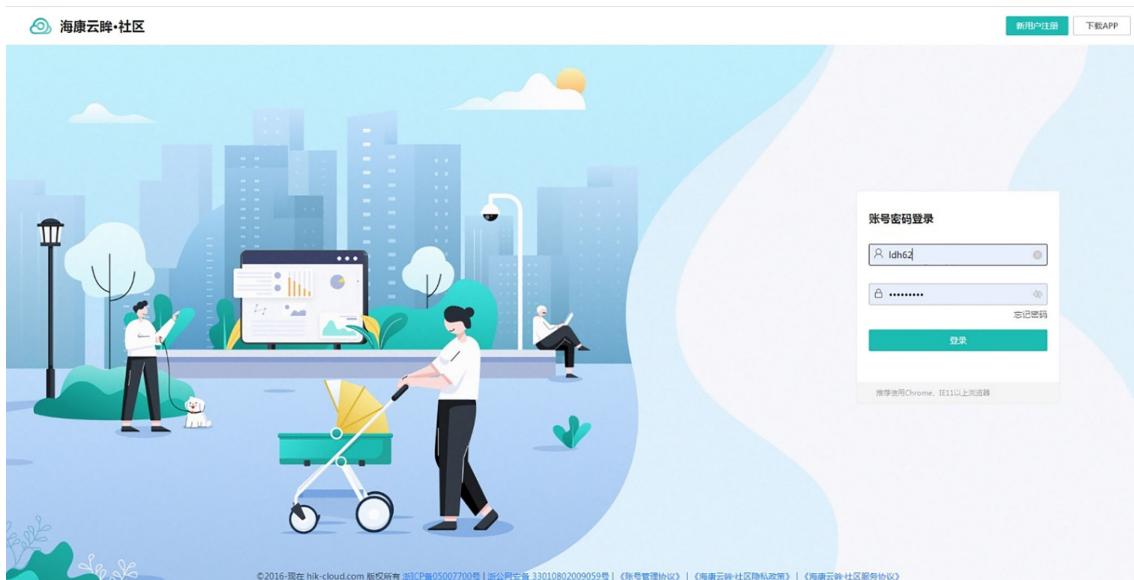


图 6-1 登录平台



说明

建议您使用 IE10 及以上的 IE 浏览器版本。

2. 单击屏幕右上角 **新用户注册**，弹出注册界面后配置相关注册信息。



图 6-2 注册

- 1) 输入手机号后，单击发送验证码，填写验证码后完成验证。
- 2) 填写账号名、真实姓名、登录密码和重复密码，勾选并确认相关协议。
- 3) 单击注册。



说明

1 个手机号仅可注册 1 个云眸账号。如提示手机号已被使用，可更换手机号进行注册，或使用忘记密码功能，通过手机号找回密码后进行登录。

3. 输入账号名/手机号和密码登录系统。
4. 通过手机号或者邀请口令加入企业。



图 6-3 进入企业

说明

1 个账号可加入多个企业，如果该账号已加入了多个企业，可通过选择企业或邀请口令加入新企业。

- 在平台内添加物业人员时，可通过填写您的手机号将您加入企业。

说明

如您已注册海康云眸账号，可直接被加入该企业，登录后您可直接进入企业使用海康云眸平台。如您未注册海康云眸账号，需先注册账号并登录，登录后进入企业使用海康云眸平台。

- 在平台内添加物业人员时，可选择邀请口令的方式加入企业。企业管理者将提供邀请口令，您可通过邀请口令加入该企业。

说明

如您未加入任何企业，登录后将自动进入邀请口令填写页面，填写邀请口令后即可加入该企业。如您已加入某企业，在登录页的**企业选择**或个人中心的**企业切换**页面下方，单击**邀请口令入口**，填写**邀请口令**后即可加入该企业。

6.2 退出平台

操作步骤

1. 单击右上角用户头像，单击退出。
2. 单击确定，即可退出平台。

6.3 退出企业

当您被误拉或恶意拉入企业，或从企业离职时，可选择主动退出企业。当有员工离职时，企业管理者也可在物业人员管理模块解除员工账号与企业的关联关系。

操作步骤

1. 在个人中心的切换企业入口，单击头像 → 个人中心 → 账号安全 → 切换企业进入企业切换列表界面，单击退出企业。
2. 选择需要退出的企业。
3. 可选操作：如您加入了多个企业，也可在登录企业界面，单击退出企业退出加入的企业。



说明

退出企业后，您在该企业内的所有权限均会失效。如需重新加入，请联系该企业管理员配置相关权限。

6.4 社区管理

操作步骤

1. 单击社区管理进入社区管理界面，左侧栏将展示区域树，右侧栏将展示社区列表。

图 6-4 社区管理

说明

- 在社区列表界面，单击社区名称后您可修改社区信息。
- 您可在搜索框中根据社区名称搜索社区。
- 选中社区列表选择框后，单击删除即可删除该社区。
- 如果社区下已有人入住，请先删除人员信息后，再进行社区删除操作。
- 支持批量导入设备信息。单击导入，下载模板并填写完成后，可批量导入社区信息。

2. 单击添加进入社区信息添加界面，输入相应的信息，单击保存完成配置。

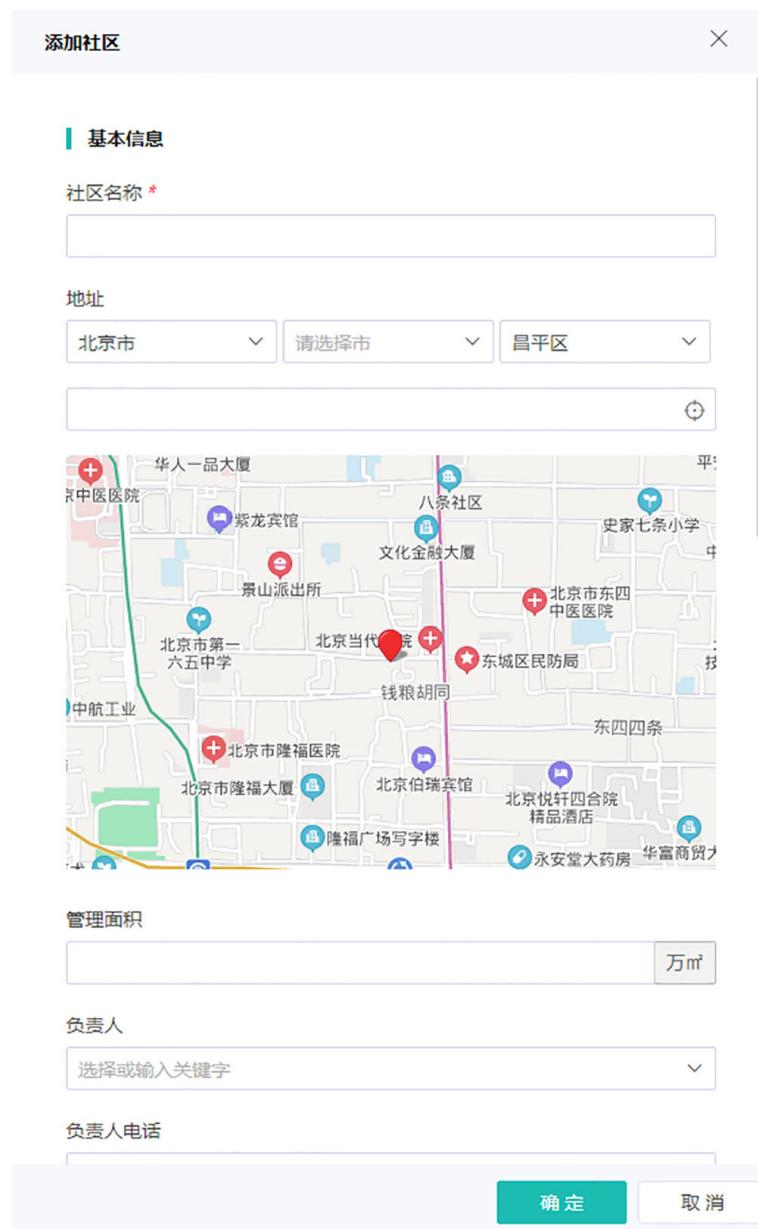


图 6-5 添加社区



说明

- 社区名称不可重复。
- 您可自定义社区区域树，但仅能在区域树的末节点下添加社区。

3. 选中一条记录，单击**配置**进入参数配置界面，您可配置人员审核方式、访客开门方式和人员有效期启用相关信息。

6.5 设备管理

操作步骤

1. 单击**设备管理**进入设备管理界面，工作区将显示对应社区下的设备列表。

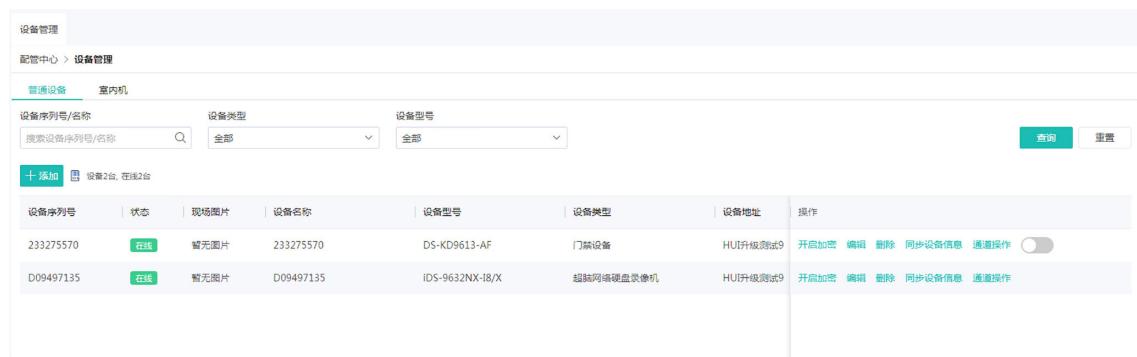


图 6-6 设备管理



说明

- 您可按类别查看设备在离线状态。
- 您可按设备序列号/名称搜索设备信息。
- 您可通过录入设备信息添加设备。
- 您可对设备进行编辑、删除、同步设备信息及通道管理操作。
- 您可在报警中心界面中查看设备离线日志。

第7章 设备激活与配置

7.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码，才能正常登录和使用。

操作步骤

1. 门口机首次使用时，上电后会自动转入激活提醒界面。
2. 输入新密码及确认密码后，点击 **下一步**，完成激活。

7.2 配置门口机

操作步骤

1. 激活门口机后，登录网页，单击 **网络 → 高级配置 → 平台接入**，修改初始验证码。
2. 单击 **配置中心 → 设备管理 → 普通设备**，进入设备添加界面。
3. 单击 **添加**，弹出添加设备窗口，您可添加设备到云眸。



图 7-1 添加设备

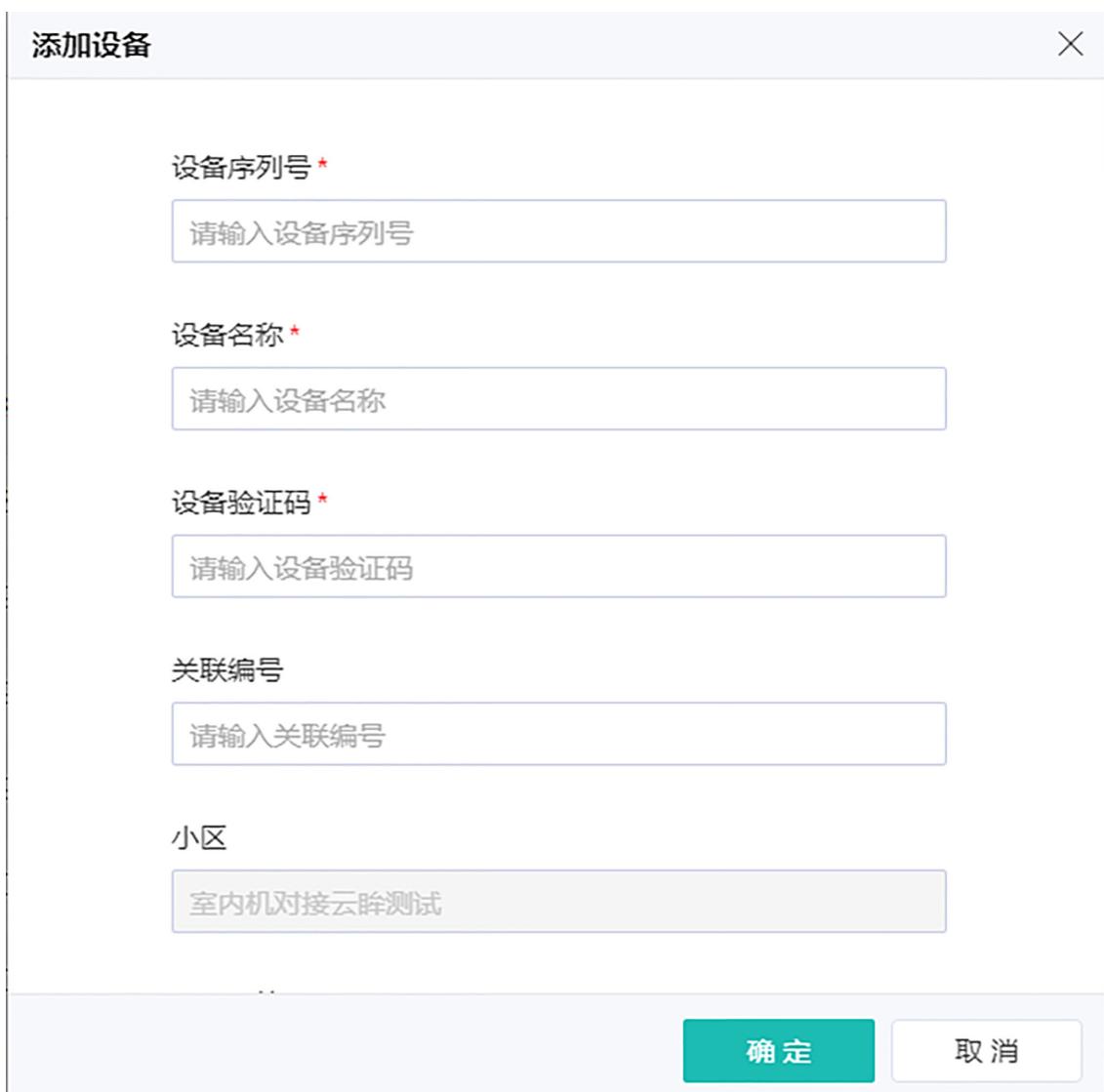


图 7-2 添加设备弹窗

1) 输入设备序列号、设备名称、设备验证码和关联编号。



说明

- 设备序列号见设备背后标签。
- 设备验证码为步骤 1 中所设置的验证码。

2) 选择小区楼栋和所在单元。

3) 单击 **确定**，添加后的设备将显示在设备列表中。

第 8 章 添加天猫精灵至云眸

操作步骤

1. 天猫精灵上电后，按照指引完成激活。
2. 在主界面中，通过“天猫精灵，打开海康对讲”进入 APP 安装页，单击添加。



说明

首次进入 APP 时，您需同意所有权限，对设备进行激活。

3. 单击 **设置** → **设备信息** 查看设备序列号。
4. 单击 **设置** → **云服务** 修改验证码。
5. 单击 **配置中心** → **设备管理** → **室内机**。
6. 单击 **添加**，弹出添加室内机窗口。

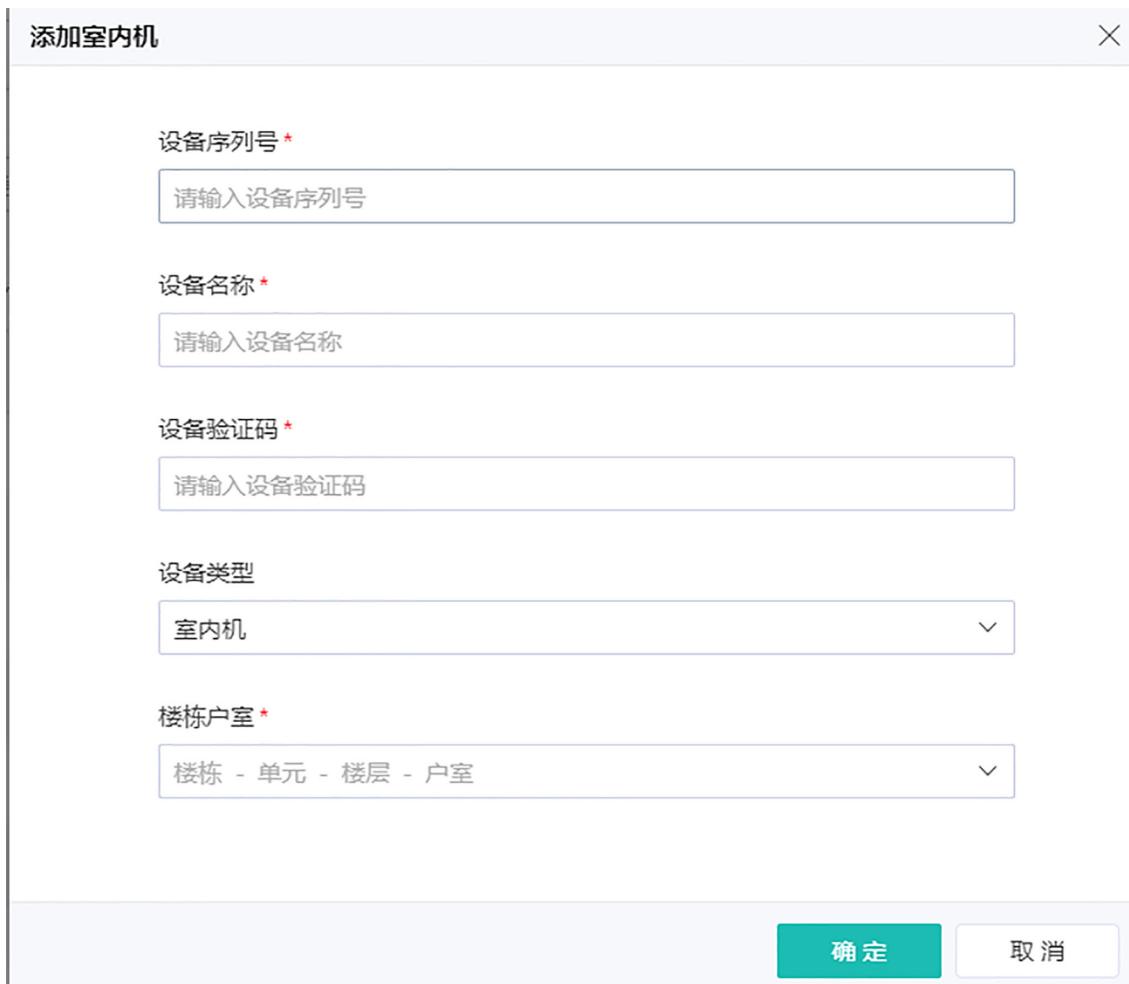


图 8-1 添加室内机

- 1) 输入设备序列号、设备名称和设备验证码。
 - 2) 选择设备类型。
 - 3) 选择小区楼栋、单元、楼层和户室。
 - 4) 单击**确定**，添加后的设备将显示在设备列表中。
-



说明

天猫精灵和门口机需在同一楼栋和同一单元。

- 5) 单击**注册**，设备注册成功。

附录 A. 通信矩阵和设备命令

通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 A-1 通信矩阵二维码

设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 A-2 设备命令二维码



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD25064B