

The logo consists of a red horizontal bar with a white diagonal stripe on the left side. The word "HIKVISION" is written in white, italicized, uppercase letters on the red background.

**HIKVISION**

可视对讲二次确认机

# 法律声明

**版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- **HIKVISION** 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满

意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 数据安全声明

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

# 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

# 目录

1 关于本手册 .....	1
2 外观说明 .....	2
3 端口及接线说明 .....	4
3.1 端口说明 .....	4
3.2 接线说明 .....	5
3.2.1 门锁接线说明 .....	5
3.2.2 门磁接线说明 .....	6
3.2.3 开门按钮接线说明 .....	6
3.2.4 报警输入接线说明 .....	7
4 安装说明 .....	8
4.1 明装底盒 .....	8
4.2 墙面明装（不带遮雨罩） .....	8
4.3 墙面明装（带遮雨罩） .....	10
4.4 嵌入式安装（不带遮雨罩） .....	12
4.5 嵌入式安装（带遮雨罩） .....	12
5 门口机激活说明 .....	14
5.1 通过客户端软件激活门口机 .....	14
5.2 修改设备网络参数 .....	14
6 门口机本地操作 .....	16
6.1 卡片授权 .....	16
6.2 门禁开锁 .....	16

6.3 呼叫室内机 .....	16
7 网页端操作说明 .....	17
7.1 预览 .....	17
7.2 组织架构查询 .....	17
7.3 参数配置 .....	18
7.3.1 本地参数配置 .....	18
7.3.2 系统配置 .....	19
7.3.3 网络配置 .....	24
7.3.4 视音频配置 .....	31
7.3.5 图像配置 .....	32
7.3.6 事件配置 .....	33
7.3.7 对讲配置 .....	35
8 客户端远程操作 .....	40
8.1 添加设备 .....	40
8.1.1 添加在线设备 .....	40
8.1.2 通过 IP 地址添加设备 .....	40
8.1.3 通过 IP 段添加设备 .....	41
8.2 客户端本地操作配置 .....	41
8.3 设备管理 .....	41
8.4 设备预览 .....	42
8.5 对讲组织架构配置 .....	42
8.5.1 添加组织 .....	42
8.5.2 修改/删除组织 .....	42

8.6 人员管理 .....	42
8.6.1 添加人员 .....	42
8.6.2 修改/删除人员及更换组织 .....	44
8.6.3 导入导出人员信息 .....	44
8.6.4 获取人员 .....	45
8.6.5 批量发卡 .....	45
8.6.6 设置权限组 .....	45
8.7 可视对讲配置 .....	46
8.7.1 对讲通信 .....	46
8.7.2 发布公告 .....	47
8.7.3 可视对讲信息查询 .....	47
8.7.4 布防信息上传 .....	49
9 批量配置工具操作 .....	50
9.1 刷机工具操作 .....	50
9.1.1 创建小区结构 .....	51
9.1.2 门口机刷机 .....	51
9.2 批量升级操作 .....	53
9.2.1 添加待升级设备 .....	54
9.2.2 升级设备 .....	55

# 1 关于本手册

本手册适用于二次确认机的配置操作指导。

产品类型	产品型号
可视对讲二次确认机	DS-KVJ802

访问本公司官网（<http://www.hikvision.com>）可获取说明书、应用工具和开发资料。

## 2 外观说明

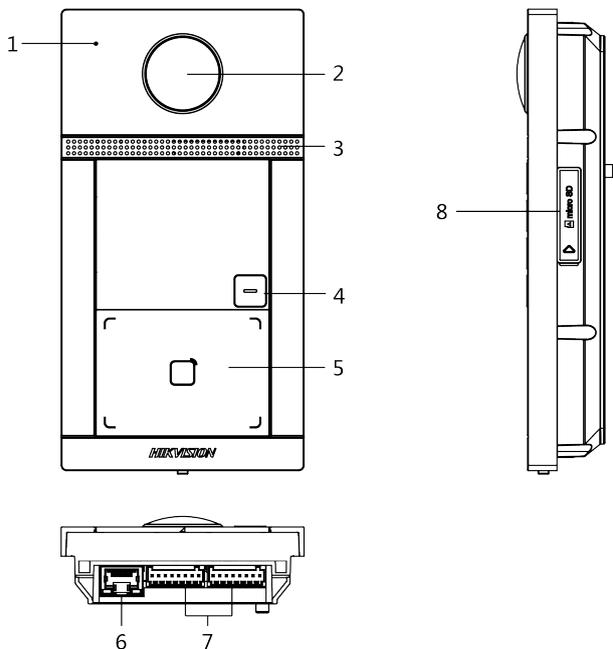


图 2-1 外观图

表 2-1 部件说明

序号	说明
1	麦克风
2	摄像头
3	扬声器
4	呼叫按键
5	刷卡区域
6	网络接口

## 可视对讲二次确认机

---

序号	说明
7	报警接口
8	Micro SD 卡槽/调试串口

## 3 端口及接线说明

### 3.1 端口说明

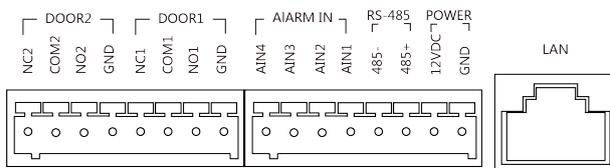


图 3-1 端口说明

表 3-1 端口说明

名称	端口	说明
DOOR	NC2	门锁 2 继电器输出（常闭）
	COM2	公共端 2
	NO2	门锁 2 继电器输出（常开）
	GND	接地端
	NC1	门锁 1 继电器输出（常闭）
	COM1	公共端 1
	NO1	门锁 1 继电器输出（常开）
	GND	接地端
ALARM IN（报警输入）	AIN1	报警输入端 1
	AIN2	报警输入端 2
	AIN3	报警输入端 3

## 可视对讲二次确认机

名称	端口	说明
	AIN4	报警输入端 4
RS-485	485+	RS-485 通讯接口
	485-	
电源输入	12 VDC	DC 12 V 电源输入
	GND	
网口	LAN	网络接口

## 3.2 接线说明

### 3.2.1 门锁接线说明

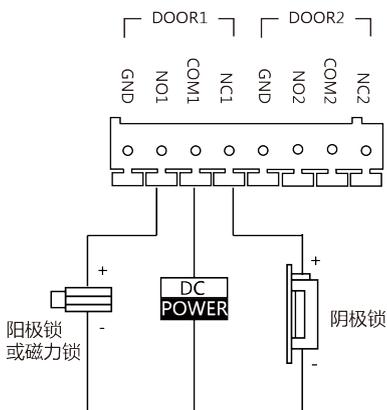


图 3-2 门锁接线示意图

### 说明

- 针脚 NC1/COM1 默认接入阴极锁(通电开门, 断电关门的锁), 针脚 NO1/COM1 默认可接入阳极锁(断电开门, 通电关门的锁)或磁力锁。
- 如需在针脚 NO2/COM2/NC2 接入电锁, 需在网页端、可视对讲配置工具或 4200 客户端进行配置后方可生效。具体配置, 详见《用户手册》。

### 3.2.2 门磁接线说明

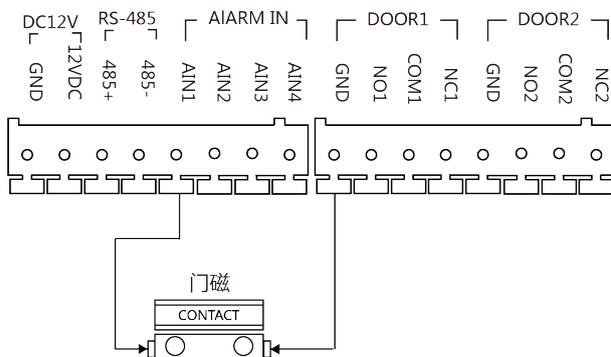


图 3-3 门磁接线示意图

### 3.2.3 开门按钮接线说明

## 可视对讲二次确认机

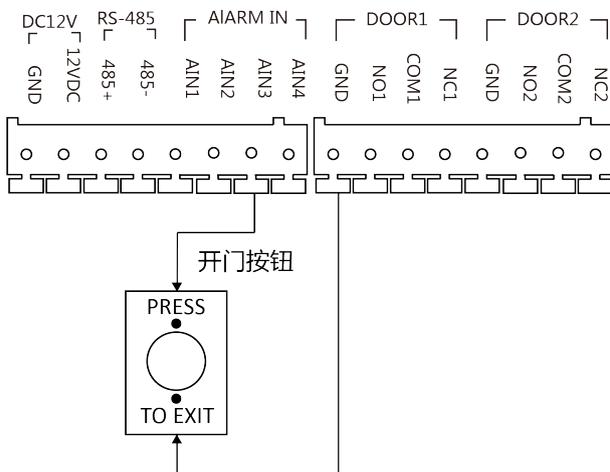


图 3-4 开门按钮接线示意图

### 3.2.4 报警输入接线说明

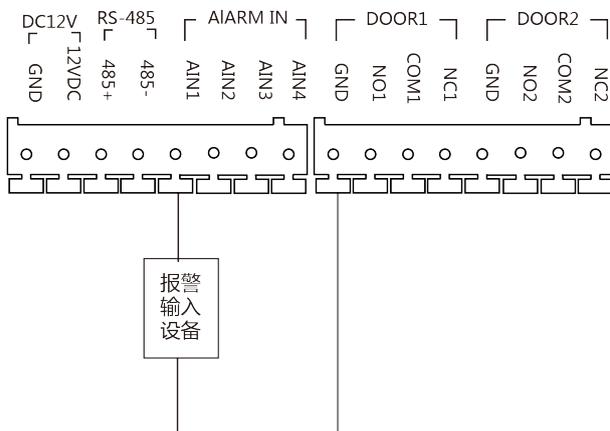


图 3-5 报警输入接线示意图

## 4 安装说明

### 说明

- 门口机的安装需要使用预埋盒。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需的电源（DC 12 V）。
- 安装前完成接线，具体接线操作详见*接线说明*。
- 安装过程中请务必使门口机处于断电状态。
- 安装位置要求：设备镜头位置离地面距离 1.5 米。

### 4.1 明装底盒

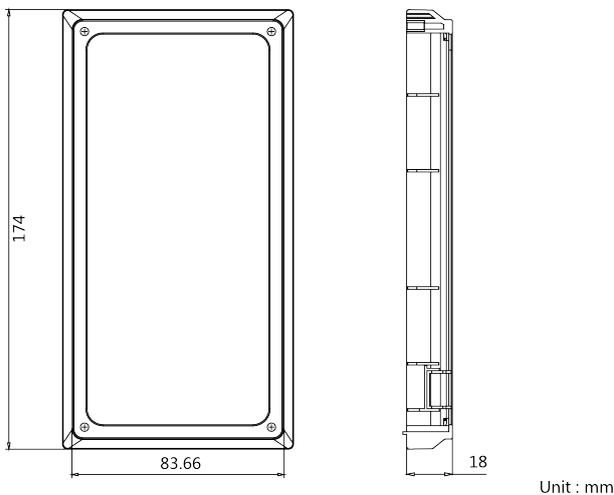


图 4-1 明装底盒尺寸图

### 说明

明装底盒的尺寸为：174 mm（长）× 83.66 mm（宽）× 18 mm（高）。

### 4.2 墙面明装（不带遮雨罩）

### 前提条件

- 安装前请检查包装中是否含有所有相关配件。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需电源。
- 安装前请完成接线，若没有接线可能导致安装失败。具体接线操作详见 *接线说明*。
- 连接网线前，请剪开安装盒底部敲破孔。
- 安装过程中请务必使二次确认机处于断电状态。

### 操作步骤

1. 根据需要将安装贴纸贴在墙面上，按照安装贴纸上的孔位，在墙面上打孔。

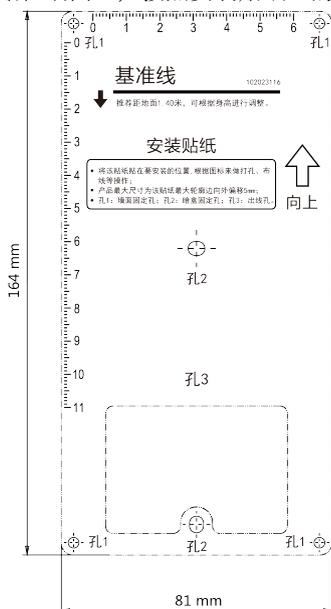


图 4-2 安装贴纸

2. 对齐明装底盒与安装贴纸。使用 4 颗螺丝将明装底盒固定在墙面上。
3. 对齐设备与明装底盒，使用 4 颗螺丝将设备固定在明装底盒上。
4. 扣紧设备前面板并拧紧设备底部紧固螺丝，安装完成。

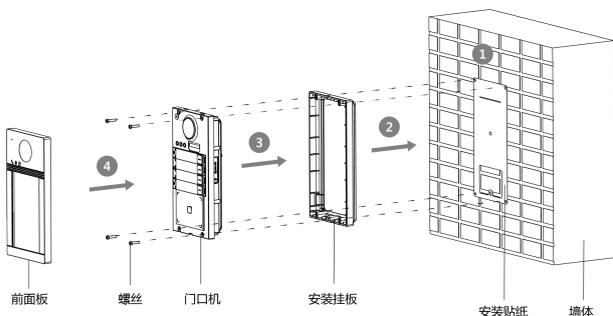


图 4-3 墙面明装（不带遮雨罩）

### 4.3 墙面明装（带遮雨罩）

#### 前提条件

- 安装前请检查包装中是否含有所有相关配件。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需电源。
- 安装前请完成接线，若没有接线可能导致安装失败。具体接线操作详见 *接线说明*。
- 连接网线前，请剪开安装盒底部敲破孔。
- 安装过程中请务必使二次确认机处于断电状态。
- 请准备适合的遮雨罩（选配）。

#### 操作步骤

1. 根据需要将安装贴纸贴在墙面上，按照安装贴纸上的孔位，在墙面上打孔。

## 可视对讲二次确认机

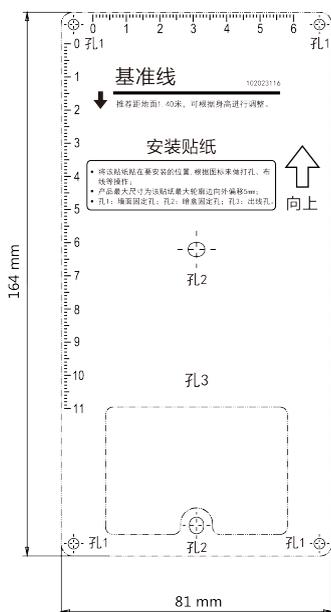


图 4-4 安装贴纸

2. 对齐遮雨罩与安装贴纸。
3. 使用 4 颗螺丝将明装底盒与遮雨罩固定在墙面上。
4. 对齐设备与明装底盒的螺丝孔位，使用 4 颗螺丝将设备固定在明装底盒上。
5. 扣紧设备前面板并拧紧设备底部紧固螺丝，安装完成。

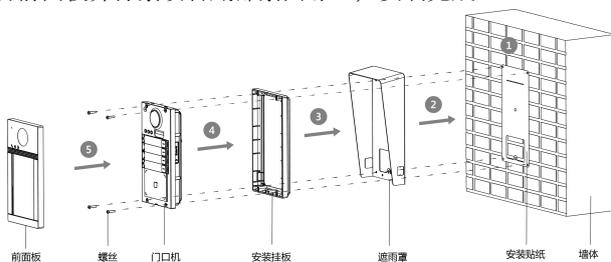


图 4-5 墙面明装（带遮雨罩）

## 4.4 嵌入式安装（不带遮雨罩）

### 前提条件

- 安装前请检查包装中是否含有所有相关配件。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需电源。
- 安装前请完成接线，若没有接线可能导致安装失败。具体接线操作详见 *接线说明*。
- 连接网线前，请剪开安装盒底部敲破孔。
- 安装过程中请务必使二次确认机处于断电状态。

### 操作步骤

1. 根据需要将安装贴纸贴在墙面上，按照安装贴纸的大小，在墙面上开凿预埋洞。
2. 使用 4 颗螺丝将安装盒固定在开好的墙孔中。
3. 将设备放入安装盒中，对齐设备与安装盒的螺丝孔位，使用 4 颗螺丝将设备固定在安装盒上。
4. 将设备的前面板扣紧并拧紧设备底部紧固螺丝，安装完成。

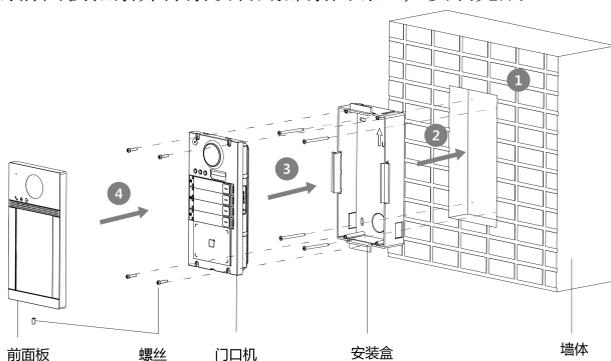


图 4-6 嵌入式安装（不带遮雨罩）

## 4.5 嵌入式安装（带遮雨罩）

### 前提条件

- 安装前请检查包装中是否含有所有相关配件。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需电源。
- 安装前请完成接线，若没有接线可能导致安装失败。具体接线操作详见 *接线说明*。
- 连接网线前，请剪开安装盒底部敲破孔。
- 安装过程中请务必使二次确认机处于断电状态。
- 请准备合适的遮雨罩（选配）。

### 操作步骤

1. 根据需要将安装贴纸贴在墙面上，按照安装贴纸的大小，在墙面上开凿预埋洞。
2. 使用 4 颗螺丝将安装盒固定在开好的墙孔中。
3. 对齐遮雨罩与安装盒。
4. 对齐设备、遮雨罩与安装盒的螺丝孔位，使用 4 颗螺丝将设备固定在安装盒上。
5. 将设备的前面板扣紧并拧紧设备底部的紧固螺丝，安装完成。

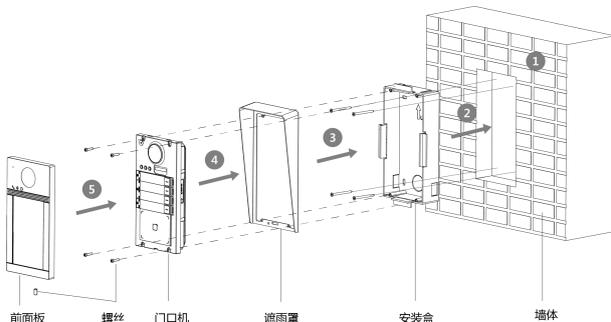


图 4-7 嵌入式安装（带遮雨罩）

## 5 门口机激活说明

您可通过 iVMS-4200 客户端软件或批量配置工具激活设备。

二次确认机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

### 5.1 通过客户端软件激活门口机

操作步骤

1. 进入设备管理界面，单击 **维护与管理** → **设备管理** → **设备**。
2. 单击 **在线设备**，在在线设备区域中选中需激活的设备。
3. 单击 **激活** 进入设备激活界面。
4. 输入 **密码** 和 **确认密码** 后，单击 **确定**，设备激活。

---

#### 说明

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

---

### 5.2 修改设备网络参数

前提条件

远程配置设备前，请确保设备已经激活。

操作步骤

1. 在设备管理界面中，单击 **在线设备**。
2. 单击  弹出网络参数修改界面。
3. 修改设备 **IP 地址**、**子网掩码**、**网关** 等信息。
4. 输入设备激活密码。
5. 单击 **保存**，修改生效。

### 说明

请保持设备 IP 地址与本地计算机 IP 地址处于同一网段内。

---

## 6 门口机本地操作

### 6.1 卡片授权

二次确认机可通过网页端配置进行发卡操作。

单击 **配置** → **对讲** → **门禁与梯控**，进入配置界面。

单击 **发卡**，在设备刷卡区域刷卡，设备自动添加卡片及用户。

卡片添加成功，界面中将自动弹出相应提示。

---

#### 说明

二次确认机最多支持 256 张卡片授权管理。

---

### 6.2 门禁开锁

二次确认机可使用已录入的卡片刷卡进行开锁。

### 6.3 呼叫室内机

当您配置好门口机呼叫按钮对应的室内机房间号后，可通过按钮呼叫室内机。

---

#### 说明

呼叫室内机前，门口机需导入室内机信息或室内机绑定门口机。

在网页端参数配置界面中，单击 **配置** → **对讲** → **按键呼叫**，进入配置界面。

配置按钮对应的室内机房间号，或勾选呼叫管理中心。

---

#### 说明

二次确认机最多可以呼叫两户室内主机。请根据设备具体型号为准。

---

## 7 网页端操作说明

### 7.1 预览

输入设备 IP 地址，回车进入登录界面。

输入用户名及密码登录后，进入预览界面。



图 7-1 预览界面

- 在预览界面中，可控制预览、录像、抓图、对讲、音频的开启和关闭。
- 预览码流类型可以设置为主码流和子码流。
- 仅 IE 浏览器支持对讲功能，具体操作请以实际设备界面为准。

### 7.2 组织架构查询

在组织架构界面中，可对人员信息进行查询。

#### 操作步骤

1. 单击 *组织结构* 进入配置界面。

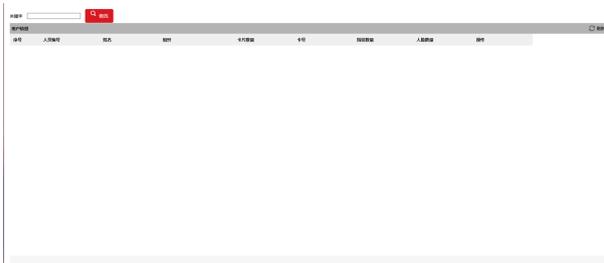


图 7-2 组织结构查询

2. 单击 **刷新**，对列表进行刷新。
3. 在关键字区域输入关键字，单击 **查找**，符合要求的人员信息将会出现在列表中。
4. 可选操作：在操作栏单击 **查看人脸**可查看用户录入的人脸照片。

## 7.3 参数配置

### 说明

请先单击 IE 浏览器页面右上角  → **Internet 选项** → **安全**，取消勾选 **启用保护模式**。

单击 **配置**，进入参数配置界面。

### 7.3.1 本地参数配置

#### 播放参数

- 协议类型：您可根据实际情况设置协议类型。
- 播放性能：您可根据实际播放要求设置播放性能。
- 规则信息：可选择**启用**或**禁用**。当规则信息启用时，将在预览界面上出现信息框，包括移动侦测框等。
- POS 信息叠加：可选择**启用**或**禁用**。启用时，画面上触发规则区域内报警的目标将以矩形框形式显示。
- 抓图文件格式：设置抓取的图片的保存格式。

## 录像文件

- 录像文件打包大小：表示存放在本地的单个录像文件的大小。
- 录像文件保存路径：录像文件存放在本地的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

## 抓图和剪辑

预览抓图保存路径：抓图文件在本地存放的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

---

### 说明

仅 IE 浏览器支持保存路径的配置，其他浏览器默认为 C 盘下载路径，具体操作请以实际设备界面为准。

---

## 7.3.2 系统配置

在系统配置栏中，您可查询设备信息，设置系统时间，进行系统维护，配置用户信息及 RS-485 信息等。

单击 **配置** → **系统**，进入配置界面。

## 基本信息

单击 **系统设置** → **基本信息** 进入配置界面。

设备系统信息包括设备型号、序列号、版本信息、通道个数、报警输入输出等。在该界面，您可以设置门口机的**设备名称**和**设备编号**。

## 时间配置

单击 **系统设置** → **时间配置** 进入时间配置界面，您可以设置设备的校时方式。

### NTP 校时

选择 **NTP 校时**，设置 NTP 服务器地址、NTP 端口号和校时时间间隔，设备即按照设置每隔一段时间校时一次。

### 手动校时

选择**手动校时**并设置时间,设备将根据设置的事件进行一次校时。如果勾选**与计算机时间同步**即可保持设备与本地计算机时间一致。

### 说明

参数配置完成后,点击**保存**配置生效。

## RS-485 配置

单击 **系统设置** → **RS-485** 进入配置界面。您可通过配置 RS-485 串口的参数,进行接口匹配,请根据实际的环境设置接口的波特率、数据位等信息。RS-485 串口参数根据实际需要选择解码器类型并配置解码器地址。

## 系统维护

单击**系统维护**,进入配置界面。



<b>重启</b>			
<input type="button" value="重启"/>	重新启动设备。		
<b>恢复默认值</b>			
<input type="button" value="简单恢复"/>	简单恢复设备参数。		
<input type="button" value="完全恢复"/>	完全恢复设备参数到出厂设置。		
<b>参数导出</b>			
<input type="button" value="设备参数"/>			
<b>参数导入</b>			
设备参数	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览"/>	<input type="button" value="导入"/>
状态			
<b>升级</b>			
升级文件	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览"/>	<input type="button" value="升级"/>
状态			
说明: 升级过程需要1-10分钟, 请不要关闭电源, 完成升级后将自动重启			

图 7-3 系统维护

- 重启设备：单击**重启**进行设备的重启。
- 恢复默认值：将设备参数恢复至出厂设置。  
**简单恢复**

简单恢复设备参数，指除 IP 地址、子网掩码、网关等信息外，其它参数均恢复到出厂设置。

### 完全恢复

完全恢复设备参数到出厂设置。

- 设备参数：用于导出设备参数文件，可方便用于对设备进行相同参数的配置。
  1. 单击 **设备参数**，显示文件加密配置。
  2. 设置加密密码，对导出的设备参数文件进行加密。
  3. 单击 **确定**，选择存储路径进行导出。
- 参数导入：设备参数用于导入设备参数文件，可方便用户对设备进行相同参数的配置。
  1. 单击 **浏览**，选择设备参数文件的存储路径，单击 **打开**。
  2. 单击 **导入**，将显示提示信息。
  3. 单击 **确定**，输入**加密密码**，确定后导入设备参数文件。
- 升级：当设备程序需要更新时，可进行设备升级。

当设备需要升级时，您可将升级程序拷贝到本地计算机，单击 **浏览** 选择升级文件存放的路径，单击 **升级** 开始升级。

---

### 说明

- 支持.ZIP 压缩包直接升级。
  - 升级成功后，设备将自动重新启动，升级过程中请勿关闭电源。
- 

## 用户管理

单击 **用户管理**，进入配置界面。

当使用设备缺省用户名（admin）登录系统时，您可以根据实际需求，单击 **修改** 用户信息及用户权限。

用户修改
✕

用户名

用户类型

旧密码

新密码

8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合

密码确认

全选
 

- 远程预览
- 远程报警上传
- 远程控制串口
- 远程控制本地输出
- 远程手动录像
- 远程回放/下载
- 远程参数设置
- 远程日志查询/状态
- 远程关机、重启
- 远程高级管理

图 7-4 修改用户信息

### ⚠ 注意

- admin 为缺省用户，此用户名不可修改，只能修改其密码。
- 为了保证账户信息的安全，建议设置的密码长度达到 8 ~ 16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符 (!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~空格) 中的两种或两种以上类型组合而成，并且不能包含用户名。
- 密码长度小于 8 位、密码只包含 1 类字符、密码与用户名一样或密码是用户名的倒写，以上几类密码属于风险密码，为更好保护您的隐私并提升产品安全性，建议您将风险密码更改为高强度密码。
- 密码强度规则如下：
  1. 如果设置的密码包含三种或三种以上类型（数字、小写字母、大写字母、特殊字符），属于强密码。

2. 如果设置的密码为数字和特殊字符组合、小写字母和特殊字符组合、大写字母和特殊字符组合、小写字母和大写字母组合中的一种，属于中密码。
3. 如果设置的密码为数字和小写字母组合、数字和大写字母组合，属于弱密码。

## 在线用户

单击 **用户管理** → **在线用户**，进入配置界面。用户可查看登录到该设备上的所有用户信息，主要包括序号、登录的用户名、用户类型、IP 地址和用户操作时间，单击 **刷新** 可即时刷新当前用户信息。

在线用户列表					刷新
序号	用户名	用户类型	IP地址	用户操作时间	
1	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:30:24	
2	admin	管理员	10.7.115.101	2019-02-28 10:30:30	
3	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:31:16	

图 7-5 在线用户查看

### ⚠ 注意

- 如果 IP 地址、用户名一致，将只显示一条用户登录信息。
- 在线用户界面最多可显示 30 条用户登录信息。

## 布防一览

单击 **用户管理** → **布防一览** 进入配置界面。用户可查看设备的布防信息，主要包括序号、布防类型及 IP 地址，单击 **刷新** 可即时刷新当前布防信息。

布防信息一览表			刷新
序号	类型	IP	
1	ISAPI布防		
2	ISAPI布防		

图 7-6 布防信息查看

## 7.3.3 网络配置

### TCP/IP 配置

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，进入配置界面。

网卡类型	<input type="text" value="自适应"/>
	<input type="checkbox"/> 自动获取
设备IPv4地址	<input type="text" value="10.7.115.102"/>
IPv4子网掩码	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
IPv4默认网关	<input type="text" value="10.7.115.254"/>
物理地址	<input type="text" value="58:03:fb:bb:86:6e"/>
MTU	<input type="text" value="1500"/>
<b>DNS服务器配置</b>	
首选DNS服务器	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
备用DNS服务器	<input type="text" value="114.114.114.114"/>
默认路由	<input type="text"/>

**保存**

图 7-7 TCP/IP 配置

2. 配置网卡类型为**自适应**。

3. 配置网络参数。

- 手动输入**设备 IPv4 地址**、**IPv4 子网掩码**、**IPv4 默认网关**、**首选 DNS 服务器地址**及**备用服务器地址**。
- 勾选**自动获取**，设备可自动获取网络地址及相关网络参数。

4. 单击 **保存**完成配置。

### 端口配置

端口配置参数包括 **HTTP 端口**、**RTSP 端口**和**服务端口**。通过网络访问设备时可以根据需要设置相应的端口。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **基本配置** → **端口**，进入配置界面。

## 可视对讲二次确认机

HTTP端口	<input type="text" value="80"/>
RTSP端口	<input type="text" value="554"/>
服务端口	<input type="text" value="8000"/>

 保存

图 7-8 端口配置

2. 当存在端口冲突时需要修改端口号。

### HTTP 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTP 端口号改为 81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入 `http://192.0.0.65 : 81`。

### RTSP 端口

实时传输协议端口，请确保您修改的端口可用即可。

### 服务端口

当使用客户端登录到设备时，当您修改了服务端口，您需要在登录界面输入端口号才能正常登录设备。

3. 单击 *保存* 完成配置。

## SIP 配置

SIP 服务器可以让在不同网段间的终端进行通话，如果不注册，则只能使同一网段的终端之间通话。注册 SIP 服务器成功后，终端之间可以通过 SIP ID 的方式来拨号完成呼叫。

### 操作步骤

1. 单击 *网络* → *基本配置* → *SIP*，进入配置界面。

### 标准SIP配置

启用VOIP网关

注册用户名

注册密码

服务器地址

服务器端口

注册时效  分钟

注册状态

号码

显示用户名

 保存

图 7-9 SIP 配置

2. 勾选**启用 VOIP 网关**。
3. 输入**注册用户名**和**注册密码**。
4. 配置 SIP **服务器地址**和**服务器端口**。
5. 输入拨号**号码**及**显示用户名**。
6. 单击**保存**，完成配置。

## SNMP 配置

设备支持 SNMP 网络管理协议，您可根据需要选择相应的配置。通过配置 SNMP 协议可实现对设备参数的获取和接收设备的报警异常信息。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **SNMP 配置**，进入配置界面。

## 可视对讲二次确认机

### SNMP v1/v2

启用SNMPv1

启用SNMPv2c

读共同体名称

写共同体名称

Trap地址

Trap端口

Trap团体名

### SNMP v3

启用SNMPv3

读安全名称

安全级别

认证算法  MD5  SHA

认证密码

私钥算法  DES  AES

私钥密码

写安全名称

安全级别

认证算法  MD5  SHA

认证密码

私钥算法  DES  AES

私钥密码

### SNMP其他配置

SNMP端口

 保存

图 7-10 SNMP 配置

### 2. 启用 SNMPv1/v2 协议。

- 1) 勾选**启用 SNMPv1** 或**启用 SNMPv2c**。
- 2) 分别设置**写共同体名称**和**读共同体名称**。
- 3) 设置 **Trap 管理地址**，设备可向管理站发送报警和异常信息，通过设置 Trap 端口可接收设备的信息。
- 4) 您可根据需要修改 SNMP 端口信息。

### 说明

SNMP v1/v2 可能存在信息泄露风险，建议使用 SNMP v3。

---

#### 3. 启用 SNMPv3 协议。

1) 勾选**启用 SNMPv3**。

2) 配置设备读、写安全名称及等级，认证算法及密码，相应私钥算法及密码等信息。

#### 4. 单击**保存**完成配置。

### FTP 配置

通过配置 FTP 参数可将设备的抓图文件上传至设定的 FTP 服务器上。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **FTP**，进入配置界面。

### FTP设置

启用FTP

服务器类型

服务器IP

端口

启用匿名

用户名

密码

目录结构

一级目录

二级目录

### 图片命名规则

分隔符

命名项

命名元素

 保存

图 7-11 FTP 配置

- 勾选**启用 FTP**，并选择**服务器类型**，配置**服务器 IP**、**端口**、登录 FTP 的**用户名**和**密码**。
- 可选操作：勾选**启用匿名**，则不需配置用户名及密码。
- 配置文件的保存路径可设置为**保存在根目录**、**使用一级目录**或**使用二级目录**。
  - 一级目录可选择设备名、设备 IP、时间和栋号单元号进行定义。
  - 二级目录可选择栋号单元号和门口机编号进行定义。
- 根据需要可设置 FTP 抓图的图片名，可设置分隔符、命名项和命名元素。
- 单击**保存**完成配置。

### 平台接入设置

设备接入萤石云平台，可通过移动客户端对设备进行操作。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**，进入配置界面。

平台接入方式

启用

服务器地址

注册状态

验证码/加密密钥

6-12位字母或数字，区分大小写，为了确保设备安全，建议设置8位以上的大小写字母+数字组合

图 7-12 平台接入配置

2. 选择平台接入方式。
3. 勾选**启用**，配置服务器地址并设置设备**验证码/加密密钥**。
4. 单击**保存**完成配置。

### 关联设备网络参数设置

通过设置关联设备网络参数，实现门口机与各设备间的通讯。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **其他**，进入配置界面。

设备类型

管理机IP

SIP服务器IP

中心平台IP

中心端口号

图 7-13 关联设备网络参数配置

2. 配置门口机关联的**管理机 IP**、**SIP 服务器 IP**、**中心平台 IP** 及**中心端口号**。

3. 单击 *保存* 完成配置。

### 7.3.4 视音频配置

#### 视频配置

##### 操作步骤

1. 单击 *配置* → *视音频* → *视频*，进入配置界面。

码流类型	主码流	▼
视频类型	复合流	▼
分辨率	1280*720P	▼
码率类型	变码率	▼
图像质量	中	▼
视频帧率	25	▼ fps
码率上限	2048	Kbps
视频编码	H.264	▼
I帧间隔	50	
音频编码	G.711ulaw	▼



图 7-14 视频配置

2. 配置视频参数。

##### 码流类型

可设置主码流和子码流的视频参数。

##### 视频类型

可设置视频类型为复合流或视频流，复合流包含视频流和音频流。

##### 分辨率

主码流分辨率 **1280\*720P** 和 **1920\*1080P** 可选，子码流分辨率可设置为 **640\*480P**，您可根据实际需求选择相应的分辨率。

### 码率类型与码率上限

设备支持选择码率类型为定码率，定码率表示以设置的固定码率传输。码率上限可设置范围为：32 ~ 16384。

### 图像质量

可设置图像的质量等级。

### 视频帧率

表示视频每秒的帧数，可根据实际情况进行设置。

### 视频编码

码流可设置为 H.264，视频编码类型请以具体型号为准。

### I 帧间隔

前后两个关键帧之间的帧数，可设置范围为：1 ~ 400。

3. 单击 **保存** 完成配置。

## 音频配置

单击 **配置** → **视音频** → **音频** 可进入音频配置界面。

您可进行设备输入音量及输出音量的配置，拖动滑块或在输入框内输入数值进行调节，可调节范围为：0 ~ 10。调节完成后单击 **保存** 完成配置。

### 7.3.5 图像配置

可根据设备的实际安装环境微调对应的显示设置参数。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **图像配置** → **显示设置**，进入配置界面。



图 7-15 显示设置

2. 根据实际需求选择视频制式为 P 制或 N 制。
3. 可选操作: 启用**宽动态**，并设置**宽动态等级**。
4. 配置图像参数。
  - 通过拖动进度条调整预览画面的**亮度**、**对比度**、**饱和度**和**锐度**。
  - 通过在输入框中输入相应数值调整画面。

### 说明

- 若当前设置值不符合预期，可单击**恢复默认值**恢复至初始状态。
- 亮度、对比度、饱和度和锐度的可调节范围均为：0 ~ 100。

### 5. 配置补光灯参数。

- 1) 配置**白天补光灯亮度**和**夜晚补光灯亮度**，可设置范围为：0 ~ 100。
- 2) 配置**白天开始时间**和**白天结束时间**。

### 说明

- 白天补光灯亮度为白天时段中补光灯的亮度值，夜晚补光灯亮度为夜晚时段中补光灯的亮度值。
- 白天时段为白天开始时间至白天结束时间，其余时段默认为夜晚时段。

### 6. 单击**保存**完成配置。

## 7.3.6 事件配置

当事件发生时，将触发报警联动。

## 移动侦测配置

移动侦测功能常用于自动联动报警上传。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **事件** → **移动侦测**，进入配置界面。



图 7-16 移动侦测

2. 单击 **绘制区域**，在画面中单击鼠标左键并拖动，然后松开鼠标左键，即可完成一个区域的绘制，绘制完毕后单击 **停止绘制**。

#### 清除绘制区域

单击 **清除全部**可清除所有绘制区域。

#### 设置移动侦测灵敏度

拖动进度条可设置区域的灵敏度，数字越高，灵敏度越高。

### 说明

当灵敏度为 0 时，移动侦测将不起作用。

3. 布防时间设置，设备默认全天布防，单击布防的时间段，可显示并调整移动侦测的布防时间。

### 说明

- 若其他时间段也需要设置成相同的布防时间，单击时间轴右侧绿色的复制按钮即可。
  - 一天可以进行 8 个时间段的开始时间和结束时间的详细配置。
4. 联动方式设置，移动侦测可开启报警联动，联动方式包括**上传中心**和**上传 FTP**，请根据自身需求设置联动方式。
  5. 单击**保存**完成配置。

## 门禁事件

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **事件** → **门禁事件**，进入配置界面。

主类型	设备事件
次类型	主机防拆报警
<input checked="" type="checkbox"/> 常规联动	
<input checked="" type="checkbox"/> 上传中心	

图 7-17 门禁事件配置

2. 配置事件主类型，门禁事件的主类型分为**设备事件**和**门事件**。
3. 配置事件次类型。
  - 当门禁事件主类型选择为**设备事件**时，次类型为**主机防拆报警**。
  - 当门禁事件主类型选择为**门事件**时，次类型为**门锁异常打开**和**门锁打开超时**可选。
4. 联动方式设置：门禁事件可触发报警联动，联动方式可选择**上传中心**。
5. 单击**保存**完成配置。

### 7.3.7 对讲配置

## 编号配置

标识设备所在组织及其编号。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲** → **编号配置**，进入配置界面。

设备类型	<input type="text" value="门口机"/>
期号	<input type="text" value="1"/>
幢号	<input type="text" value="1"/>
单元号	<input type="text" value="1"/>
层号	<input type="text" value="1"/>
编号	<input type="text" value="0"/>



图 7-18 编号配置

2. 选择**设备类型**为门口机。
3. 配置设备所在**期号**、**幢号**、**单元号**、**层号**和**编号**。
4. 单击**保存**完成配置。

## 权限密码配置

为提高密码安全性，建议定期修改权限密码。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲** → **权限密码**，进入配置界面。

密码类型	<input type="text" value="工程密码"/>
旧密码	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>
密码确认	<input type="text"/>



图 7-19 权限密码配置

2. 选择**密码类型**。
3. 输入**旧密码**、**密码**及**密码确认**修改密码。

### 注意

- 本设备默认仅供初次使用工程密码为：888999。
- 为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

4. 单击 **保存** 密码修改完成。

## 门禁与梯控

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲** → **门禁与梯控**，进入配置界面。

门禁参数	
门	<input type="text" value="门1"/>
门名称	<input type="text"/>
开门时长	<input type="text" value="15"/> s
<input type="checkbox"/> 卡片是否加密参数	

梯控参数	
<input type="checkbox"/> 是否开启梯控	
电梯号	<input type="text" value="电梯号1"/>
梯控器类型	<input type="text" value="DS-K2210"/>
接口类型	<input type="text" value="RS485"/>
负楼层数量	<input type="text" value="0"/>

 **保存**

图 7-20 门禁与梯控配置

2. 配置门禁参数。

- 1) 选择设备所在门，配置**门名称**及**开门时长**。
- 2) 可选操作: 勾选**卡片是否加密参数**，门口机可认证卡片的加密信息。

- 勾选**是否开启梯控**，并配置**电梯号**、**梯控器类型**、**接口类型**及**负楼层数量**。

### 说明

- 仅主门口机支持梯控配置。
- 若梯控器接口类型选择**网口**，需进行 IP 地址、端口号、用户名及密码配置。
- 人脸门口机支持通过 RS-485 线连接梯控器。
- 开门时间的设置范围为：1 ~ 255 秒。

- 单击**保存**完成配置。

## 时间参数配置

单击 **配置** → **对讲** → **时间参数**，进入配置界面。

拖动滑块配置**最大通话时长**与**最大留言时长**。单击**保存**完成配置。

### 说明

- 最大通话时长可配置范围为：90 秒 ~ 120 秒。
- 最大留言时长可配置范围为：30 秒 ~ 60 秒。

## 智能配置模式

### 操作步骤

- 单击 **对讲** → **智能配置模式**，进入配置界面。

人脸参数配置	
活体检测	<input checked="" type="checkbox"/>
活体检测阈值等级	高
人脸识别环境模式	其他
人脸1:N匹配阈值	84
人脸识别超时时间	5
人脸连续识别间隔	2
人脸识别眼间距	40
环保模式	<input type="checkbox"/>
环保模式切换阈值	4
环保模式1:N阈值	84
指纹参数配置	
指纹模组灵敏度	中

保存

图 7-21 智能配置模式

### 2. 配置人脸参数。

- 1) 滑动开启 **活体检测** 并配置 **活体检测阈值等级**。
- 2) 根据环境，选择 **人脸识别环境模式**。
- 3) 配置 **人脸 1:N 匹配阈值**、**人脸识别超时时间**、**人脸连续识别间隔** 及 **人脸识别眼间距**。
- 4) 滑动开启 **环保模式**，配置 **环保模式切换阈值** 及 **环保模式 1:N 阈值**。

### 3. 配置指纹参数，选择 **指纹模组灵敏度**。

### 4. 单击 **保存** 完成配置。

## 8 客户端远程操作

您可以通过 iVMS-4200 客户端软件配置可视对讲系统及管理可视对讲产品（包括室内机、门口机、管理机等）。

### 8.1 添加设备

您可以通过 3 种方式添加设备：添加在线设备、通过 IP 地址添加设备和通过 IP 段添加设备。

#### 8.1.1 添加在线设备

操作步骤

1. 单击 **在线设备** 搜索。
2. 在在线设备区域，选中一款已激活的在线设备，或者按 **Shift** 或 **Ctrl** 键选中多款已激活的在线设备。
3. 单击 **添加**，弹出添加对话框。
4. 输入设备**名称**、**用户名**和**密码**，单击 **添加**。

---

#### 说明

- 只有当二次确认机添加到客户端软件中后，您才可以对室内机进行远程配置操作。
  - 只有用户名和激活密码一致的在线设备才支持批量激活。
- 

添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

#### 8.1.2 通过 IP 地址添加设备

操作步骤

1. 在设备列表区域，单击 **添加** 弹出设备添加对话框。
2. 选择添加模式为 **IP/域名**。
3. 输入设备相应信息：**名称**、**地址**、**用户名**和**密码**。
4. 单击 **添加**。

### 8.1.3 通过 IP 段添加设备

#### 操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择**IP 段**为添加方式，并填写相应的信息：**起始 IP、终止 IP、端口号、用户名和密码**。
3. 单击**添加**。

添加成功后，设备信息将显示在设备列表区域中。

## 8.2 客户端本地操作配置

在 **维护与管理** → **系统配置** → **门禁可视对讲** 路径下，您可设置来电铃声、响铃超时时间、与室内机最大通话时间、与门禁设备最大通话时间。

---

#### 说明

- 单击喇叭图标可听到测试铃声。
  - 导入的来电铃声，需为 wav 格式。
  - 响铃超时时间：门口机或室内机呼叫客户端时，在无人接听的情况下，客户端可持续响铃的最大时间。响铃超时时间范围为 15 秒至 60 秒。
  - 与室内机最大通话时间的范围为 120 秒至 600 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
  - 与门口机最大通话时间的范围为 90 秒至 120 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
- 

## 8.3 设备管理

设备管理包括添加设备、修改设备、删除设备、远程配置等，具体方式与网页端配置类似，详见 iVMS-4200 客户端用户手册。

---

#### 说明

- 添加第三方门口机编码设备时，客户端仅支持设备信息的管理，不支持直接预览。第三方编码设备需配合电视墙使用。
  - 客户端最多可添加 256 台门口机设备（包含单元门口机和二次确认机）。
-

## 8.4 设备预览

## 8.5 对讲组织架构配置

### 8.5.1 添加组织

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入配置界面。
2. 单击**添加**，输入组织名称进行添加。

### 8.5.2 修改/删除组织

- 修改组织：选择一个已添加的组织，单击，可修改组织名称。
- 删除组织：选中一个已添加的组织，单击，可删除所选组织。

---

#### 说明

- 删除组织时，请先确认组织下没有人员，否则删除失败。
  - 删除上级组织时，会同时删除下级组织。
- 

## 8.6 人员管理

您可进行添加、修改、导入、导出人员信息。

### 8.6.1 添加人员

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入人员信息配置界面。
2. 选择组织，并单击**添加**，弹出人员添加界面。

---

#### 说明

人员编号将自动生成，但也可手动编辑。

---

### 3. 配置基本人员参数。

- 1) 输入人员基本信息：人员姓名、性别、电子邮件、手机号码及有效期限。

---

#### 说明

人员姓名长度不得超过 15 个字符。

---

- 2) 单击**添加人脸**，上传人脸图片。

---

#### 说明

仅允许上传 jpg 格式的图片。

---

**上传图片** 单击**上传**，选择人脸图片，单击**打开**进行上传。

**拍照获取** 单击**拍照**，滑动**启用设备校验**，待人脸采集器初始化成功后，可拍照获取人脸图片。

**远程采集** 单击**远程采集**，选择采集设备，单击拍照图片进行照片获取，单击**确定**完成采集。

### 4. 为人员配置卡片权限。

- 1) 单击**凭证** → **卡片**。
- 2) 单击+，设置**卡片类型**为**正常卡**，并输入相应卡号。
- 3) 单击**开始读取**保存卡片。

### 5. 为人员添加指纹权限。

- 1) 单击**凭证** → **指纹**。
- 2) 选择**采集模式**及**采集录入仪**。
- 3) 单击**开始录入**录入指纹。
- 4) 单击**添加**保存指纹。

---

#### 说明

仅部分型号设备支持指纹录入，请以具体型号为准。

---

### 6. 单击**访问控制**，勾选需要配置的访问控制权限。

### 7. 绑定设备。

- 1) 单击**住户信息**，选择需要绑定的设备。
- 2) 配置人员所在楼层号及房间号。

### 8. 单击**添加**完成配置。

## 8.6.2 修改/删除人员及更换组织

### 操作步骤

1. 在人员管理列表中，勾选需要修改的人员，单击**修改**。
2. 在弹出的窗口中修改人员信息，单击**确定**保存。
3. 勾选需要删除的人员（可多选），单击**删除**，根据提示单击**确定**完成删除。
4. 勾选组织内的人员，单击**更换组织**，搜索或选择需要移动到的组织，单击**确定**，完成组织更换。

## 8.6.3 导入导出人员信息

### 导入人员

#### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**导入**。
2. 在弹出的对话框中，单击...，选择需要导入的 CSV 文件。
3. 单击**确定**，系统将显示导入结果。
4. 单击**关闭**完成人员导入。

---

#### 说明

- 单击**下载人员导入模板**可获取人员信息模板。
  - 导入模板中包含以下内容：人员名称、性别、部门编码、证件类型、证件号码、联系电话及联系地址。
  - 单次导入的文件中人员数目不能超过 5000 人。
  - 若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在，系统将自动替换原有人员信息。
- 

### 导出人员

#### 操作步骤

1. 在人员管理界面，单击**导出**。
2. 在弹出的导出人员配置框中，选择**人员信息**或**人脸**。

### 说明

若需导出人员信息，则需勾选需要导出的人员信息列。

---

3. 单击**导出**，选择需要导出的路径，单击**保存**。

所有人员信息将导出到指定位置。

## 8.6.4 获取人员

### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**获取人员**。
  2. 选择需要获取的设备。
  3. 单击**获取**，设备中的人员信息将导入到客户端中。
- 

### 说明

使用连接方式为 COM 或 ISUP 方式添加的设备不支持人员获取功能。

---

## 8.6.5 批量发卡

### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**批量发卡**。
2. 单击**发卡配置**，配置发卡参数。
  - 若选择发卡**模式**为**本地**，则需配置**发卡器**、**卡片类型**和**卡号类型**，根据需求选择开启**蜂鸣**和**M1 卡加密**，单击**确定**进行发卡。
  - 若选择**发卡模式**为**远程**，选择发卡设备，单击**确定**进行发卡。

## 8.6.6 设置权限组

### 添加/下发权限

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**访问控制** → **权限组**进入配置界面。
2. 单击**添加**，打开添加权限组窗口。
3. 配置权限组参数。
  - 1) 输入权限组**名称**。

- 2) 在下拉框中选择**计划模板**。
- 3) 勾选人员添加到**已选项**中。
- 4) 勾选门禁点或设备添加到**已选项**中。
4. 单击**保存**完成权限组添加。
5. 在权限组窗口中，选择需要下发的权限组，单击**全部下发**完成配置。  
权限下发完成后，权限状态显示为**下发成功**。
6. 可选操作: 选中权限，单击**下发状态**，可查看权限下发详情。

### 修改/删除权限组

在权限组配置界面中，单击  可修改权限组参数配置。

选中一个或多个权限，单击 **删除**，根据界面提示单击 **确定**可删除选中的权限组。

## 8.7 可视对讲配置

### 8.7.1 对讲通信

在可视对讲页面中可呼叫住户，住户也可通过室内机呼叫客户端。此外，门口机设备也可以呼叫客户端。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **可视对讲**，进入对讲页面。
2. 在组织列表选择一个组织，右侧住户列表中显示组织下住户的信息。
3. 在列表选择一个住户，单击  可呼叫对应的住户。



图 8-1 拨号

4. 若室内机呼叫客户端，可单击**接听**或**挂断**。



图 8-2 接听来电

5. 通话接通后，进入对话界面。

**调节音量** 单击  可调节麦克风的音量。

单击  可调节扬声器的音量。

**挂断通话** 单击 *挂断* 结束通话。

**远程开锁** 若室内机连接了门口机，单击  可打开门口机关联的门。

---

### 说明

- 一个客户端只能与一台可视对讲设备建立连接。
  - 最长呼叫响铃时间可配置范围为 15 ~ 60 秒。
  - 客户端与室内机最长通话时间在 120 ~ 600 秒之间。
- 

## 8.7.2 发布公告

### 前提条件

请先完成人员添加，具体操作详见 *添加人员*。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 *访问控制* → *可视对讲* → *公告*，进入配置界面。
2. 按需选择 *发送对象*，编辑公告 *主题*、*信息类型*、*信息*，选择需要发布的 *图片*。
3. 单击 *发送*。

---

### 说明

- 新建公告信息时，发送主题最多支持 63 个字符，正文最多支持 1023 个字符。
  - 最多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512 KB。
- 

## 8.7.3 可视对讲信息查询

### 查询通话记录

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **门禁控制** → **可视对讲** → **通话记录**，进入通话记录查询界面。

2. 配置查询条件。

#### 拨号类型

可配置为全部、呼出、已接和未接。

#### 设备类型

按需选择所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

#### 时间

配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **查询**。

4. 可选操作: 搜索完成后，可进行以下操作。

**重置搜索条件** 单击 **重置**可重置搜索条件。

**导出搜索结果** 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

### 查询公告信息

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，可进行公告信息查询。

2. 配置查询条件。

#### 信息类型

可配置为全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

#### 时间

可配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **保存**。

4. 可选操作: 搜索完成后，可进行以下操作。

**重置搜索条件** 单击 **重置**可重置搜索条件。

**导出搜索结果** 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

## 8.7.4 布防信息上传

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击右上角 → **工具** → **设备布防控制**进入配置界面。
  2. 滑动操作按钮设置设备的布防状态。
- 

### 注意

- 设备添加到客户端时，客户端会自动建立布防连接，即设备自动处于布防状态。
  - 目前仅支持 1 路布防连接。若设备添加至客户端 A 后且自动布防成功，此时若再讲设备添加至客户端 B，则无法再建立布防连接。当有报警上传时，报警信息只会上传至客户端 A。
- 
- 

### 说明

- 设定布防后，当有报警发生时，报警信息可自动上传至客户端。
  - 设定布防后，可在报警事件界面查看报警记录。
  - 添加设备至客户端时，设备默认自动进入布防状态。
- 

3. 可选操作: 单击**全部布防**或**全部撤防**可实现全部设备一键布撤防。

## 9 批量配置工具操作

门口机首次使用时，需要进行激活并设置登录密码。

门口机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

### 9.1 刷机工具操作

在批量配置工具主界面，单击**刷机工具**打开刷机工具界面。通过刷机工具，您可以批量完成一个小区内所有室内机的网络配置、关联网络配置和房间号配置，快速实现小区内室内机与门口机、管理机、中心平台间的通信。

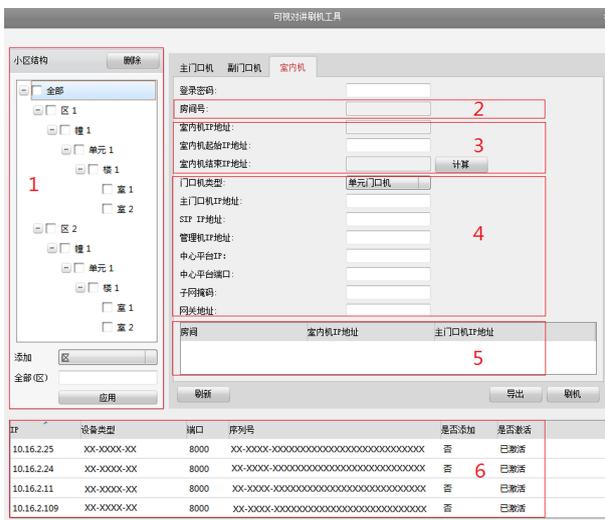


图 9-1 刷机工具主界面

表 9-1 刷机工具界面布局说明

界面区域编号	说明
1	小区结构编辑/显示区
2	房间号配置区
3	网络参数配置区
4	关联网参数配置区
5	已配置设备显示区
6	在线设备显示区

### 9.1.1 创建小区结构

#### 操作步骤

1. 单击 **刷机工具**，进入刷机工具界面。
2. 在刷机工具界面，根据小区实际情况，在小区结构编辑/显示区域，创建小区结构（包括区、幢、单元、楼、室）。

---

#### 说明

- 单击 **删除**即可删除整个小区结构。
  - 单击 **+**或者 **-**展开或折叠小区结构列表；也可通过选择某一结构，单击 **全展开**或者 **全折叠**来实现展开或折叠小区结构列表。
- 

### 9.1.2 门口机刷机

#### 主门口机刷机

#### 操作步骤

1. 选择小区结构，此处以选择幢 1（具有 1 个单元，1 层楼，2 室）为例。

## 可视对讲二次确认机

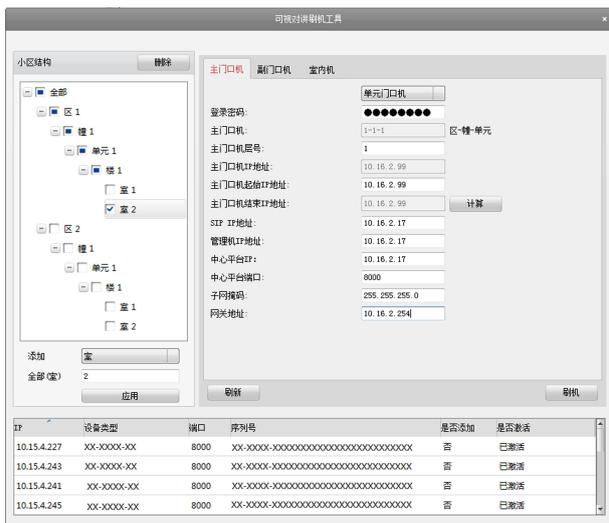


图 9-2 主门口机刷机界面

2. 设置主门口机起始 IP 地址（默认起始 IP 与单元 1 门口机配对）。
3. 单击 **计算**，得出主门口机编号（如 1-1-1）和门口机结束 IP 地址。结束 IP 根据所选结构中单元的数量而定。
4. 设置关联网络信息。设置 SIP 服务器 IP 地址，管理机 IP 地址、中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
5. 在在线设备区域，选择一台门口机，输入登录密码，单击 **刷机**后，刷机完成。

### ⚠ 注意

- 刷机过程中，如果门口机已在设备本地或配置工具端完成激活，则此处输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中，如果门口机未激活，则此处输入登录密码即为自行设置一个密码输入，刷机的同时，将完成门口机激活。

## 副门口机刷机

### 操作步骤

1. 选择小区结构，此处以选择幢 1（具有 1 个单元，1 层楼，2 室）为例。

## 可视对讲二次确认机

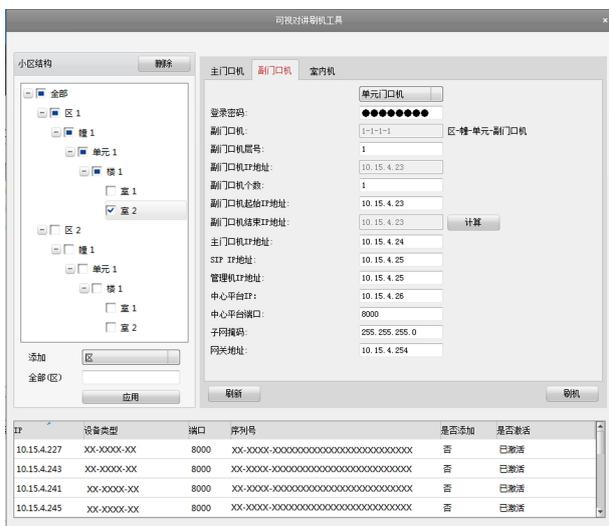


图 9-3 副门口机刷机界面

2. 设置辅门口机起始楼层、起始 IP 地址和副门口机个数。
3. 单击**计算**，得出副门口机结束 IP 地址和副门口机编号（如 1-1-1-1）。结束 IP 根据副门口机的数量而定。
4. 设置关联网络信息。设置主门口机 IP 地址，SIP 服务器 IP 地址，管理机 IP 地址，中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
5. 在在线设备区域，选择一台门口机，输入登录密码，单击**刷机**后，刷机完成。此时，该副门口机相应的编号（如 1-1-1-1）、IP 地址均生成。

### ⚠ 注意

- 刷机过程中，如果副门口机已在设备本地或配置工具端完成激活，则此处输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中，如果副门口机未激活，则此处输入登录密码即为自行设置一个密码输入，刷机的同时，将完成副门口机激活。

## 9.2 批量升级操作

在批量配置工具主界面，单击**批量升级**打开批量升级界面。通过批量升级，你可以批量快速完成多台对讲设备的升级工作。

## 可视对讲二次确认机



图 9-4 批量升级主界面

### 9.2.1 添加待升级设备

您可添加同一网段内在线待升级设备，或者通过 IP 地址或 IP 段添加待升级设备。

#### 添加在线需升级的设备

##### 操作步骤

1. 在批量升级界面，单击**显示在线设备**打开在线设备窗口。
2. 选中某一设备，单击**登录设备**，输入用户名和密码，单击**确认**。



图 9-5 添加在线设备

3. 设备登录后，状态一栏会标示为已登录。选中一条或多条已登录设备，单击 *添加设备到列表*。添加成功后，状态一栏会标示已添加。

## 通过 IP 或 IP 段添加

### 操作步骤

1. 在批量升级界面，单击 *通过 IP 添加* 打开 IP/IP 段搜索窗口。

2. 搜索添加设备。

#### 按 IP 搜索

输入设备 IP 地址，搜索需要添加的设备。

#### 按 IP 段搜索

输入设备 IP 段，搜索显示 IP 段内所有设备。

3. 单击 *添加设备*。

## 9.2.2 升级设备

您可以通过文件升级设备，或者在线升级设备。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)  
服务热线：400-800-5998

UD24887B