

人脸门口机

用户手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数 字技术股份有限公司或其关联公司(以下简称"海康威视")。未经书面 许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册 的全部或部分。除非另有约定,海康威视不对本手册提供任何明示或默 示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,海康威视可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录海康威视官网查阅(<u>http://</u><u>www.hikvision.com</u>)。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、 软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵或错误。海康威 视不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满 意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用海康威视产品 导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于 商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,海康威视不对因此造成的产品工作 异常、信息泄露等问题承担责任,但海康威视将及时为您提供产品相 关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

安全注意事项

<u>/</u> 危险

- 本产品安装使用中,必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器,电源适配器具体要求请参见产品参数 表。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开,勿带电操作。
- 如果设备工作不正常,请联系购买设备的商店或最近的服务中心,不要以任何方式拆卸或修改设备。(对未经认可的修改或维修所导致的问题,本公司 不承担责任。)

⚠ 注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备,使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方(忽视此项可能会损坏设备)。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备,具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 请勿在潮湿环境下操作。
- 请勿在易爆环境中操作。
- 保持产品表面清洁和干燥。
- 避免接触裸露电路。产品加电时,请勿接触裸露的接点和部件。

目 录

1	门口机激活说明	1
	1.1 本地激活门口机	1
	1.2 通过批量配置工具激活门口机	2
	1.3 通过客户端软件激活门口机	3
2	门口机本地操作	4
	2.1 门口机本地配置	4
	2.1.1 修改网络参数	4
	2.1.2 配置本机信息	5
	2.1.3 用户管理	6
	2.1.4 版本查询	9
	2.2 门口机通话操作	9
	2.2.1 呼叫住户	10
	2.2.2 呼叫中心	10
	2.3 开门说明	10
	2.3.1 密码开门	11
	2.3.2 刷卡开门	11
	2.3.3 指纹开门	11
	2.3.4 人脸开门	11
3	网页端操作说明	13
	3.1 预览	13
	3.2 人员管理	13
	3.3 参数配置	14

3.3.1 本地参数配置	14
3.3.2 系统配置	14
3.3.3 网络配置	19
3.3.4 视音频配置	27
3.3.5 图像配置	28
3.3.6 事件配置	29
3.3.7 对讲配置	32
3.3.8 门禁配置	35
3.3.9 智能配置	37
3.4 外接设备管理	39
4 客户端远程操作	40
4.1 修改设备网络参数	40
4.2 添加设备	40
4.2.1 添加在线设备	40
4.2.2 通过 IP 地址添加设备	41
4.2.3 通过 IP 段添加设备	41
4.3 客户端本地操作配置	41
4.4 设备管理	42
4.5 设备预览	42
4.6 对讲组织架构配置	42
4.6.1 添加组织	42
4.6.2 修改/删除组织	42
4.7 人员管理	43
4.7.1 添加人员	43

	4.7.2	修改/删除人员及更换组织	44
	4.7.3	导入导出人员信息	44
	4.7.4	获取人员	45
	4.7.5	批量发卡	45
	4.7.6	设置权限组	46
	4.8 可视	对讲配置	46
	4.8.1	对讲通信	46
	4.8.2	发布公告	47
	4.8.3	可视对讲信息查询	48
	4.8.4	布防信息上传	49
5	批量配置	置工具操作	50
	5.1 刷机	工具操作	50
	5.1.1	创建小区结构	51
	5.1.2	门口机刷机	51
	5.2 批量	升级操作	53
	5.2.1	添加待升级设备	54
	5.2.2	升级设备	55
A.	人脸采	集要求	56
Β.	配线材	料需求	57
С.	通信矩	阵和设备命令	58

1 门口机激活说明

您可通过 iVMS-4200 客户端软件或批量配置工具激活设备。 别墅门口机出厂缺省值如下所示:

- 缺省 IP 为: 192.0.0.65。
- 缺省端口为: 8000。
- 缺省用户名 (管理员): admin。

1.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码,才能正常登录和使用。 操作步骤

- 1. 门口机首次使用时,上电后会自动转入激活提醒界面。
- 输入新密码及确认密码后,点击激活。
 各数字键支持的字符如下表所示。

表 1-1 数字键对应字符说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1,.?! -*#	6	6mnoMNO
2	2abcABC	7	7pqrsPQRS
3	3defDEF	8	8tuvTUV
4	4ghiGHI	9	9wxyzWXYZ
5	5jklJKL	0	0

长按0键可切换字母/符号,切换后各数字对应的符号如下表所示。

表 1-2 数字键对应符号说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1,.#?	6	6_=+
2	2!@%	7	7[];:

人脸门口机 用户手册

数字键	说明	数字键	说明
3	3^\$*	8	8″ <
4	4()\	9	9>{}
5	5&/-		

i说明

- 激活密码应为 8[~] 16 位。
- 本地激活密码输入操作方式: 以数字键 2 为例,首次按下数字键 2,密码编辑框显示数字 2,在距离上次按键 1.5 秒以内为切换模式,再次按下数字键 2,编辑框显示字母 a,相同方法可依次输入字母 b、c、A、B、C,如果距离上次按键超过 1.5 秒,则停止切换(停止按键)模式,UI 界面上当前编辑框显示的内容被确定,即为确定输入的内容。
- 输入完成新密码后按#号键确认,并切换到确认密码输入框,输入完成 后,再次按下#号键完成激活。
- 当确认密码为空时,按*号键可重新输入激活密码。
- 输入过程中,按*号键可删除当前输入。

1.2 通过批量配置工具激活门口机

操作步骤

- 1. 运行批量配置工具,在在线设备区域,选中需要激活的在线设备,单击激 活。
- 2. 在激活设备对话框中设置激活密码,单击确定,完成激活。

/ 注意

为了提高产品网络使用的安全性,设置的密码长度需达到 8-16 位,且至少 由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而 成。

🔃 说明

- 如果设备处于未激活状态,您无法对设备进行远程配置。
- 通过按住 Ctrl 或 Shift 多选未激活的在线设备,单击"激活",可批量激活选中的设备。

1.3 通过客户端软件激活门口机

操作步骤

- 1. 进入设备管理界面,选择**编码设备/门口机**,在在线设备区域中选中需激活 的设备。
- 2. 单击激活进入设备激活界面。
- 3. 输入密码和确认密码后,单击确定,设备激活。

i说明

为了提高产品网络使用的安全性,设置的密码长度需达到8~16位,且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

2 门口机本地操作

2.1 门口机本地配置

同时长按*和#号键,方可进入本地配置界面。

2.1.1 修改网络参数

门口机激活后,您需要配置门口机的网络参数。设置门口机 IP 地址及门口机关 联设备的 IP 地址,从而实现各设备之间的网络通信。

操作步骤

- 1. 同时长按*号键和#号键,进入管理员认证界面。
- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。
 - 使用面部识别,刷管理员卡片或使用管理员指纹认证通过。
 - 按#号键,使用密码认证登录。

	配置	菜单	
2	((ץ)) ••		
用户管理	网络设置	本地配置	关于
退出 ★	上一项 ②	下一项 ⑧	确认 (#)

图 2-1 配置界面

3. 根据界面提示切换选择*网络配置*,按#号键进入网络参数配置界面。

	网络i	配置			网络	記置	
IP地址			请输入 >	IP地址			请输入 >
子网掩码			请输入 >	子网掩码			请输入 >
默认网关			请输入 >	默认网关			请输入 >
管理机IP			请输入 >	主门口机IP			请输入 >
SIP服务器IP			请输入 >	管理机IP			请输入 >
中心平台IP 返回 ★			·**\$\$ 、 、 确认 #	SIP服条器IP 返回 ★			请输入 > 确认 #)

人脸门口机 用户手册

图 2-2 主门口机网络配置 图 2-3 从门口机网络配置

- 4. 根据界面提示修改相关参数: IP 地址、子网掩码、默认网关,关联的 SIP 服 务器 IP, 管理机 IP、中心平台 IP 及中心平台端口。
- 5. 网络配置完成后,按*号键保存退出网络配置界面。

2.1.2 配置本机信息

本机配置中,您可以配置门口机的编号信息,及识别参数等。

操作步骤

- 1. 同时长按*号键和#号键,进入管理员认证界面。
- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。
 - 使用面部识别,刷管理员卡片或使用管理员指纹认证通过。
 - 按#号键,使用密码认证登录。
- 3. 根据界面提示切换选择**本地配置**,进入参数配置界面。

	本地	記置			本地	記置	
期号			请输入 >	期号			
幢号			请输入 >	序号			请输入 >
单元号			请输入 >	小区编号			请输入 >
层号			请输入 >	屏幕亮度			请输入 >
序号			请输入 >	通道模式			
小区编号			请输入 >	语言诜择			
返回 ★			确认 (#)	返回 \star			确认 🗶

图 2-4 门口机本机配置

图 2-5 围墙机本机配置

配置门口机编号

本机配置中,您可以配置门口机的编号信息,如几期、几楼、几层等。

- 根据界面提示配置门口机信息,包括门口机期号、幢号、单元号、层号、序 号及小区编号。
- 2. 可选操作: 根据需要开启通道模式。

ĺĺi 说明

通道模式开启后,住户可直接通过,无需进行验证开门。

3. 编号配置完成后,按*号键返回保存并退出。

i 说明

- 主门口机:序号为0;从门口机:序号大于0(从门口机序号范围为1至 99)。
- 1个单元至少配有1台主门口机;1台主门口机最多可配8台从门口机。

口罩识别参数配置

开启口罩识别模式,在特殊情况下,匹配佩戴口罩的住户照片进行识别认证。

操作步骤

- 1. 根据界面提示选择并启用带口罩人脸识别。
- 2. 设置识别通道等级。
 - 设置通道识别等级为低时,用户不带口罩认证通过,设备无特殊反应。
 - 设置通道识别等级为中时,用户不带口罩认证通过,设备开门并出现口 罩佩戴提醒。
 - 设置通道识别等级为高时,用户不带口罩认证通过,设备不予开门。
- 3. 配置(口罩人脸&正常底图)1:N阈值比对及环保模式(口罩人脸&正常底 图)1:N阈值比对参数。
- 4. 配置完成后,按*号键返回保存并退出。

2.1.3 用户管理

登录用户管理界面

操作步骤

- 1. 同时长按*号键和#号键,进入管理员认证界面。
- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。

- 使用面部识别,刷管理员卡片或使用管理员指纹认证通过。
- 按#号键,使用密码认证登录。
- 3. 根据界面提示切换选择选择用户管理,按#号键进入用户配置界面。

添加新用户

在用户管理界面,您可以添加新用户,配置用户的房间信息,卡片信息,人脸 信息和指纹信息。

操作步骤

1. 选择+添加用户,按#号键确认进入新用户添加界面。

	添加/	用户	
房间号			请输入 >
卡片			请录入 >
人脸			请录入 >
指纹			请录入 >
用户权限			普通用户 >
返回 ★	上一项(2)	下一项 (8)	确认 (#)

图 2-6 添加新用户

- 2. 设置房间号。
- 3. 设置卡片。
 - 1)选择*卡片*,选择+添加卡片并按#号键确认。
 - 2) 手动输入卡号或在门口机刷卡区域刷卡自动获取卡号。



- 图 2-7 添加卡片
- 3) 按*号键返回并保存卡片。
- 4. 录入人脸。
 - 1) 选择人脸,按#号键进入人脸录入界面。
 - 2) 按#号键进行拍照,录入人脸后,再按#号键保存。

〔〕〕 说明

- 若拍照效果不满意可按*号键进行重拍。
- 设备最多可录入 5000 张人脸图片,具体参数以设备型号为准。
- 1个用户只可录入1张人脸照片。人脸录入的具体参数要求见*人脸 采集要求*。
- 5. 录入指纹,当前支持录入10000个用户,每个用户最多可录入10枚指纹。
 - 1)选择指纹,按#号键进入指纹录入界面。
 - 2) 选择+**添加指纹**,按#号键进行添加。



图 2-8 添加指纹

- 3) 将手指置于门口机前面板指纹录入区域中心,将指腹对准采集窗口。
- 4) 录入完成后, 按*号键返回并保存指纹。

[]_∎ 说明

- 手指指纹与传感器接触面积的大小决定了所采集指纹的信息量大小。
- 采集时请将手指完全覆盖采集面板,以确保指纹采集的面积。
- 为了提高指纹质量,我们建议使用食指或中指来采集指纹。
- 仅部分设备支持指纹功能,请以具体设备为准。
- 6. 设置用户权限为普通用户或管理员。

7. 按*号键返回,根据界面提示按#号键保存用户并返回用户管理界面。

2.1.4 版本查询

可查看设备版本信息及门口机二维码。

操作步骤

- 1. 同时长按*号键和#号键,,进入配置界面。
- 2. 点击*关于*。

结果说明

可查看当前门口机的设备型号、系统版本及门口机二维码。

2.2 门口机通话操作

门口机支持呼叫用户或管理中心。

2.2.1 呼叫住户

主/从门口机呼叫住户

在主/从门口机主界面,点击任意数字键进进入呼叫菜单界面。 输入**房间号**,再次按下呼叫按键呼叫住户。

🛄 说明

- 主、从门口机均支持梯控功能,即呼叫住户成功后,在室内机上点击 开锁键,电梯会自动抵达门口机所在楼层,并开放住户所在楼层的权 限(呼梯功能只有当配置完梯控器,且完成门口机相应的梯控配置后 才可生效)。
- 门口机梯控配置:在批量配置工具中,通过路径 /7口机远程配置 → 对讲 → /7禁与梯控,设置电梯号、梯控器类型、负楼层数并设置 接口类型为 RS485 或 网口,设置开启梯控。
 在批量配置工具中,通过路径 /7口机远程配置 → 系统 → RS485
 进入 RS485 配置界面,设置码率为 38400(适用于 DS-K2201梯控器)
 或 19200(适用于 DS-K2210梯控器),设置工作模式为梯控。

围墙机呼叫住户

在围墙机主界面,点击呼叫按键进入呼叫界面。 输入**幢号 + # + 单元号 + # + 房间号**,再次按下呼叫按键呼叫住户。

2.2.2 呼叫中心

从主/从门口机主界面,点击任意数字键进进入呼叫菜单。

根据界面提示,点击呼叫管理中心按键进行呼叫。呼叫过程中,点击*号键可挂断。

2.3 开门说明

门口机支持多种开门方式:密码开门,刷卡开门,人脸开门和指纹开门。

2.3.1 密码开门

普通密码开门

在门口机主界面,点击任意数字键进入呼叫菜单界面。

输入【#+房间号+密码+#】进行开门操作。

🛄 说明

初始开门密码为123456。

公共密码开门

☐ i 说明

通过 iVMS-4200 客户端进行远程设置公共密码后,可使用公共密码进行 开门。

在门口机主界面,点击任意数字键进进入呼叫菜单界面。 输入【# + 公共密码 + #】进行开门操作。

2.3.2 刷卡开门

☐i 说明

您需要在本地用户管理中录入卡片信息,或通过 iVMS-4200 客户端远程录入卡片信息。

在门口机刷卡区域,刷卡开门。

2.3.3 指纹开门

ĺ́́́і 说明

- 仅部分设备支持指纹功能,请以具体型号为准。
- 您需先在本地用户管理中录入指纹信息,或通过 iVMS-4200 客户端远程录入 指纹信息。

在门口机指纹窗口,按压手指,通过指纹识别开门。

2.3.4 人脸开门

☐ i 说明

您需要在本地用户管理中录入人脸信息,或通过 iVMS-4200 客户端远程录入人脸信息。人脸录入的具体要求见*人脸采集要求*。

正视门口机主界面,摄像头识别到人脸后,可进行人脸开门。

3 网页端操作说明

3.1 预览

输入设备 IP 地址,回车进入登录界面。 输入用户名及密码登录后,进入预览界面。



图 3-1 预览界面

- 在预览界面中,可控制预览、录像、抓图、对讲、音频的开启和关闭。
- 预览码流类型可以设置为主码流和子码流。
- 可通过点击 🕕 ,进行远程开门。
- 仅 IE 浏览器与 Google 浏览器支持对讲功能,具体操作请以实际设备界面为 准。

3.2 人员管理

在人员管理界面中,可对人员信息进行添加、删除和查询。 单击*人员管理*,进入配置界面。 单击*添加*,输入人员名称、层号、房间号等信息,可添加人员。 单击编辑按钮,可编辑人员信息。 勾选需要删除的人员信息,单击*删除*可删除人员。 在关键字区域输入关键字,单击*置找*,符合要求的人员信息将会出现在列表中。 在操作栏单击*查看人脸*可查看用户录入的人脸照片。

3.3 参数配置

i说明

请先单击 IE 浏览器页面右上角 □ → Internet 选项 → 安全,取消勾选启用 保护模式。

3.3.1 本地参数配置

播放参数

- 码流类型:根据实际情况设置主码流或子码流。
- 抓图文件格式:设置抓取的图片的保存格式。

录像文件

录像文件保存路径:录像文件存放在本地的路径,可选择*浏览*更改路 径,单击*打开文件夹*可打开存档路径下的文件夹。

抓图和剪辑

预览抓图保存路径:抓图文件在本地存放的路径,可选择*浏览*更改路径,单击*打开文件夹*可打开存档路径下的文件夹。

[]] 说明

仅 IE 浏览器和 Google 浏览器支持保存路径的配置,其他浏览器默认为 C 盘下载路径,具体操作请以实际设备界面为准。

3.3.2 系统配置

在系统配置栏中,您可查询设备信息,设置系统时间,进行系统维护并配置用 户信息等。

单击 配置 → 系统,进入配置界面。

基本信息

单击 *系统设置 → 基本信息*进入配置界面。

设备系统信息包括设备名称、设备编号、设备语言、设备系统类型、设 备型号、 序列号、版本信息、通道个数、报警输入输出数等。在该界 面,您可以设置门口机的**设备名称**和**设备编号**。选择适配的**设备语言**和 **设备系统类型**。

时间配置

单击 *系统设置 → 时间配置*进入时间配置界面,您可以设置设备的校时方式。

NTP 校时

选择 NTP 校时,设置 NTP 服务器地址、NTP 端口号和校时时间间隔,设备即按照设置每隔一段时间校时一次。

手动校时

选择**手动校时**并设置时间,设备将根据设置的事件进行一次校时。如 果勾选**与计算机时间同步**即可保持设备与本地计算机时间一致。

ĺÌі说明

参数配置完成后,点击保存配置生效。

系统维护

单击*系统维护*,进入配置界面。

重启					
重新启动设备	重启				
恢复参数 🌗					
	简单恢复				
	完全恢复				
参数导出					
设备参数 ✓	导出				
参数导入					
设备参数 🔍					导入
升级					
主程序					升级
	说明: 升级过程需要	图1-10分钟,请不	要关闭电源,完	成升级后将自	动重启

图 3-2 系统维护

- 重启设备:单击*重启*进行设备的重启。
- 恢复默认值:将设备参数恢复至出厂设置。 简单恢复

简单恢复设备参数,指除 IP 地址、子网掩码、网关等信息外,其 它参数均恢复到出厂设置。

完全恢复

完全恢复设备参数到出厂设置。

- 设备参数:用于导出设备参数文件,可方便用于对设备进行相同参数 的配置。
 - 1. 单击设备参数,显示文件加密配置。
 - 2. 设置加密密码,对导出的设备参数文件进行加密。
 - 3. 单击确定,选择存储路径进行导出。
- 参数导入:设备参数用于导入设备参数文件,可方便用户对设备进行 相同参数的配置。
 - 1. 单击*浏览*,选择设备参数文件的存储路径,单击*打开*。
 - 2. 单击*导入*,将显示提示信息。
 - 3. 单击确定,输入加密密码,确定后导入设备参数文件。
- 升级: 当设备程序需要更新时,可进行设备升级。

当设备需要升级时,您可将升级程序拷贝到本地计算机,单击*浏览*选 择升级文件存放的路径,单击**升级**开始升级。

ĺ́Ĵi 说明

升级成功后,设备将自动重新启动,升级过程中请勿关闭电源。

用户管理

单击*用户管理*,进入配置界面。

当使用设备缺省用户名(admin)登录系统时,您可以根据实际需求, 单击修改用户密码。

用户修改			×
用户名			
用户类型	管理员		
旧密码			
新密码	•••••		
密码确认	•••••		
		确定	取消

图 3-3 修改用户信息

<u>/</u>]注意

- admin 为缺省用户,此用户名不可修改,只能修改其密码。
- 为了保证账户信息的安全,建议设置的密码长度达到8[~]16位,且 至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符(!"#\$%&'()*
 +,-./:;<=>?@[\]^_`{|}[~]空格)中的两种或两种以上类型组合而成,并且不能包含用户名。

 密码长度小于8位、密码只包含1类字符、密码与用户名一样或密码 是用户名的倒写,以上几类密码属于风险密码,为更好保护您的隐私 并提升产品安全性,建议您将风险密码更改为高强度密码。

密码强度规则如下:
1.如果设置的密码包含三种或三种以上类型(数字、小写字母、大写字母、特殊字符),属于强密码。
2.如果设置的密码为数字和特殊字符组合、小写字母和特殊字符组合、大写字母和特殊字符组合、小写字母和大写字母组合中的一种,属于中密码。
3.如果设置的密码为数字和小写字母组合、数字和大写字母组合,

3. 如果设直的密码为数子和小与子母组合、数子和人与子母组合, 属于弱密码。

在线用户

单击 *用户管理 → 在线用户*,进入配置界面。用户可查看登录到该设 备上的所有用户信息,主要包括序号、登录的用户名、用户类型、IP 地 址和用户操作时间,单击*刷新*可即时刷新当前用户信息。

在线	用户列表			刷新
序号	用户名	用户类型	IP地址	用户操作时间
1	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:30:24
2	admin	管理员	10.7.115.101	2019-02-28 10:30:30
3	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:31:16

图 3-4 在线用户查看

/ 注意

- 如果 IP 地址、用户名一致,将只显示一条用户登录信息。
- 在线用户界面最多可显示 30 条用户登录信息。

布防一览

单击 *用户管理 → 布防一览*进入配置界面。用户可查看设备的布防 信息,主要包括序号、布防类型及 IP 地址,单击*刷新*可即时刷新当前 布防信息。



图 3-5 布防信息查看

3.3.3 网络配置

TCP/IP 配置

操作步骤

1. 单击 配置 → 网络 → 基本配置 → TCP/IP,进入配置界面。

	自动获取
设备IPv4地址	10.7.114.211
IPv4子网掩码	255.255.255.0
IPv4默认网关	10.7.114.254
物理地址	44:40:b0:3f:ba:cf
MTU	1500
报警中心IP	0.0.0.0
报警中心端口	0

DNS服务器配置

首选DNS服务器	114.114.114.114
备用DNS服务器	8.8.8.8



图 3-6 TCP/IP 配置

- 2. 配置网络参数。
 - 手动输入设备 IPv4 地址、IPv4 子网掩码、IPv4 默认网关、首选 DNS 服 务器地址及备用服务器地址。
 - 勾选**自动获取**,设备可自动获取网络地址及相关网络参数。
- 3. 配置报警中心 IP 及报警中心端口。
- 4. 单击保存完成配置。

端口配置

端口配置参数包括 HTTP 端口、RTSP 端口和服务端口。通过网络访问设备时可根据需要设置相应的端口。

操作步骤

1. 单击 配置 → 网络 → 基本配置 → 端口,进入配置界面。

2. 当存在端口冲突时需要修改端口号。

HTTP 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTP 端口 号改为 81 时,当您使用浏览器登录时,需要输入 http://192.0.0.65: 81。

HTTPS 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTPS 端口号修改为 81 时,当您使用浏览器登录时,需要输入 https:// 192.0.0.65:81。

服务端口

当使用客户端登录到设备时,当您修改了服务端口,您需要在登录界面 输入端口号才能正常登录设备。

🛄 说明

请不要随意修改缺省端口参数。

3. 单击保存完成配置。

SIP 配置

SIP 服务器可以让在不同网段间的终端进行通话,如果不注册,则只能使同一网段的终端之间通话。注册 SIP 服务器成功后,终端之间可以通过 SIP ID 的方式来拨号完成呼叫。

操作步骤

1. 单击 网络 → 基本配置 → SIP ,进入配置界面。

□ 启用VOIP网关

注册用户名		
注册密码		
服务器地址		
服务器端口		
注册时效	60	分钟
注册状态	未注册	
品		
显示用户名		

图 3-7 SIP 配置

保存

- 2. 勾选*启用 VOIP 网关*。
- 3. 输入注册用户名和注册密码。
- 4. 配置 SIP 服务器地址和服务器端口。
- 5. 输入拨号号码及显示用户名。
- 6. 单击保存,完成配置。

SNMP 配置

设备支持 SNMP 网络管理协议,您可根据需要选择相应的配置。通过配置 SNMP 协议可实现对设备参数的获取和接收设备的报警异常信息。

操作步骤

1. 单击 配置 → 网络 → 高级配置 → SNMP 配置,进入配置界面。

2. 启用 SNMPv1/v2 协议。

SNMP	v1/v2
------	-------

	□ 启用SNMPv1
	启用SNMPv2c
读共同体名称	public_read
写共同体名称	private_write
Trap地址	192.0.0.64
Trap端口	162
Trap团体名	public_trap

图 3-8 SNMPv1/v2 协议配置

- 1) 勾选启用 SNMPv1 或启用 SNMPv2c。
- 2) 分别设置写共同体名称和读共同体名称。
- 3) 设置 **Trap 管理地址**,设备可向管理站发送报警和异常信息,通过设置 Trap 端口可接收设备的信息。
- 4) 您可根据需要修改 SNMP 端口信息。

☐i 说明

SNMP v1/v2 可能存在信息泄露风险,建议使用 SNMP v3。

3. 启用 SNMPv3 协议。

	□ 启用SNMPv3
读安全名称	
安全级别	no auth, no priv
认证算法	● MD5 ○ SHA
认证密码	
私钥算法	● DES ○ AES
私钥密码	••••
写安全名称	
安全级别	no auth, no priv
认证算法	● MD5 ○ SHA
认证密码	
私钥算法	● DES ○ AES
私钥密码	•••••
SNMP其他配置	
SNMP端口	161
	保存

图 3-9 SNMPv3 协议配置

1) 勾选**启用 SNMPv3**。

SNMP v3

- 配置设备读、写安全名称及等级,认证算法及密码,相应私钥算法及密码等信息。
- 3) 配置 SNMP 端口。
- 4. 单击保存完成配置。

FTP 配置

通过配置 FTP 参数可将设备的抓图文件上传至设定的 FTP 服务器上。

操作步骤

1. 单击 配置 → 网络 → 高级配置 → FTP ,进入配置界面。

启用FTP			
	服务器类型	服务器IP	\checkmark
	服务器IP		
	端口	21	
🗌 启用匿名			
	用户名		
	密码		
	目录结构	使用二级目录	\checkmark
	一级目录	栋号单元号	\checkmark
	二级目录	时间	\checkmark
图片命名规则			
	分隔符	_	
	命名项	选项1	~
	命名元素	时间	~
		保存	

图 3-10 FTP 配置

- 2. 勾选启用 FTP,并选择服务器类型,配置服务器 IP、端口、登录 FTP 的用户 名和密码。
- 3. 可选操作: 勾选**启用匿名**,则不需配置用户名及密码。

- 4. 配置文件的保存路径可设置为**保存在根目录、使用一级目录**或使用二级目录。
 - 一级目录可选择设备名、设备 IP、时间和栋号单元号进行定义。
 - 二级目录可选择栋号单元号和门口机编号进行定义。
- 5. 根据需要可设置 FTP 抓图的图片名,可设置分隔符、命名项和命名元素。
- 6. 单击保存完成配置。

☐ i 说明

服务器地址可以选择 IP 地址。

平台接入设置

设备接入萤石云平台,可通过移动客户端对设备进行操作。

操作步骤

1. 单击 配置 → 网络 → 高级配置 → 平台接入 ,进入配置界面。

平台接入方式	〒石云 ▼	
	✓ 启用	
接入服务器IP	litedev.ys7.com	🗌 自定义
注册状态	在线	
验证码	•••••	
	6-12位字母或数字,区分大小写,为了确保设备安全,建议设置8位以上的大小写字母+数字组合	
	保存	

图 3-11 平台接入配置

- 2. 选择平台接入方式。
- 3. 勾选启用, 配置服务器地址并设置设备接入服务器 IP 和验证码。
- 4. 单击保存完成配置。

🛄 说明

- 验证码用于移动客户端添加设备时使用,可修改,请妥善保管。
- 建议设置的验证码为6[~]12位字母或数字,区分大小写,为了确保安全,建议设置8位以上的大小写字母+数字组合。

3.3.4 视音频配置

视频配置

操作步骤

1. 单击 配置 → 视音频 → 视频,进入配置界面。

码流类型	主码流	~	
视频类型	复合流	~	
分辨率	1280*720P	\checkmark	
码率类型	变码率	~	
图像质量	中	~	
视频帧率	25	▼ f	ps
码率上限	2048	k	Cbp
视频编码	H.264	\checkmark	
帧间隔	50		
音频编码	G.711ulaw	~	
	tat=		

图 3-12 视频配置

2. 配置视频参数。

码流类型

可设置主码流和子码流的视频参数。

视频类型

可设置视频类型为复合流或视频流,复合流包含视频流和音频流。

分辨率

主码流分辨率 1280*720P 和 1920*1080P 可选,子码流分辨率可设置为 640*480P 或 1280*720P,您可根据实际需求选择相应的分辨率。

码率类型与码率上限

设备支持选择码率类型为定码率,定码率表示以设置的固定码率传输。 码率上限可设置范围为: 32 ~ 16384。

图像质量

可设置图像的质量等级。

视频帧率

表示视频每秒的帧数,可根据实际情况进行设置。

视频编码

码流可设置为 H. 264,视频编码类型请以具体型号为准。

I帧间隔

前后两个关键帧之间的帧数,可设置范围为:1~400。

音频编码

设备支持音频码率类型为 G. 711ulaw。

3. 单击保存完成配置。

音频配置

单击 **配置 → 视音频 → 音频** 可进入音频配置界面。

您可进行设备输入音量及输出音量的配置,拖动滑块或在输入框内输入数值进行调节,可调节范围为:0^{~100}。调节完成后单击**保存**完成配置。

3.3.5 图像配置

可根据设备的实际安装环境微调对应的显示设置参数。

操作步骤

1. 单击 **配置 → 图像配置 → 显示设置**,进入配置界面。

视频制式	PAL(50HZ)	×
宽动态	关闭	~





图 3-13 显示设置

- 2. 根据实际需求选择视频制式为 P 制或 N 制。
- 3. 可选操作: 启用宽动态,并设置宽动态等级。
- 4. 配置图像参数。
 - 通过拖动进度条调整预览画面的亮度、对比度、饱和度和锐度。
 - 通过在输入框中输入相应数值调整画面。

[_**i**] 说明

- 若当前设置值不符合预期,可单击恢复默认值恢复至初始状态。
- 亮度、对比度、饱和度和锐度的可调节范围均为: 0~100。
- 5. 配置日夜切换参数。
 - 1) 设置日/夜切换模式为白天模式或 夜晚模式。
 - 2)设置自动模式,并设置**灵敏度**,当设备感知环境亮度低时将自动开启夜 晚模式。
 - 3) 设置定时模式,配置开始时间及结束时间。

i说明

白天时段为白天开始时间至白天结束时间,其余时段默认为夜晚时段。

6. 单击保存完成配置。

3.3.6 事件配置

当事件发生时,将触发报警联动。

移动侦测配置

移动侦测功能常用于自动联动报警上传。

操作步骤

1. 单击 配置 → 事件 → 移动侦测,进入配置界面。



图 3-14 移动侦测

- 2. 滑动滑块启用移动侦测。
- 3. 单击*绘制区域*,在画面中单击鼠标左键并拖动,然后松开鼠标左键,即可完成一个区域的绘制,绘制完毕后单击*停止绘制*。

清除绘制区域	单击 <i>清除全部</i> 可清除所有绘制区域。		
设置移动侦测灵敏 度	拖动进度条可设置区域的灵敏度, 敏度越高。	数字越高,	灵

〔**〕i** 说明

当灵敏度为0时,移动侦测将不起作用。

4. 布防时间设置,设备默认全天布防,单击布防的时间段,可显示并调整移动 侦测的布防时间。

🔃 说明

- 若其他时间段也需要设置成相同的布防时间,单击时间轴右侧绿色的复 制按钮即可。
- 一天可以进行 8 个时间段的开始时间和结束时间的详细配置。
- 5. 联动方式设置,移动侦测可开启报警联动,联动方式为上传中心。
- 6. 单击*保存*完成配置。

门禁事件

操作步骤

1. 单击 配置 → 事件 → 门禁事件,进入配置界面。

	主类型	设备事件	\checkmark
	次类型	主机防拆报警	~
☑ 常规联动			
✔ 上传中心			
保存			

图 3-15 门禁事件配置

- 2. 配置事件主类型,门禁事件的主类型分为设备事件和门事件。
- 3. 配置事件次类型。
 - 当门禁事件主类型选择为**设备事件**时,次类型为**主机防拆报警**。
 - 当门禁事件主类型选择为**门事件**时,次类型为**门打开超时**。

4. 联动方式设置: 门禁事件可触发报警联动, 联动方式可选择上传中心。

5. 单击*保存*完成配置。

3.3.7 对讲配置

编号配置

标识设备所在组织及其编号。

操作步骤

1. 单击 配置 → 对讲配置 → 编号配置,进入配置界面。

设备类型	门口机	~
期号	1	
幢号	1	
单元号	1	
层号	1	~
门口机编号	0	
小区编号	0	
	保存	

图 3-16 编号配置

2. 选择设备类型为门口机或围墙机。

3. 配置设备所在期号、幢号、单元号、层号、门口机编号和小区编号。

4. 单击*保存*完成配置。

设备组网通信参数配置

操作步骤

1. 单击 配置 → 对讲配置 → 设备组网通信参数配置,进入配置界面。

注册号码	10010100000
注册密码	
管理机IP	0.0.0.0
管理机SIP客户端端口	5060
私有SIP服务器IP	0.0.0.0
私有SIP服务器端口	5065
本地SIP客户端端口	5060

图 3-17 设备组网通信参数配置

保存

- 2. 配置关联设备参数。
 - 1) 配置关联管理机 IP, 管理机 SIP 客户端端口。
 - 2) 配置私有 SIP 服务器 IP 地址、私有 SIP 服务器端口及本地 SIP 客户端端口。
- 3. 输入设备注册密码。
- 4. 单击*保存*完成配置。

通话设置

您可拖动滑块配置最大通话时长与最大留言时长,单击保存完成配置。

□́i 说明

最大通话时长与最大留言时间的配置范围均为: 0 s ~ 100 s。

对讲协议配置

当需要切换对讲协议以匹配设备系统时,可在该界面进行切换。

操作步骤

1. 单击 配置 → 对讲配置 → 对讲协议,进入配置界面。

人脸门口机 用户手册 ^{启用1.0%议} ①

图 3-18 对讲协议配置

- 2. 滑动滑块启用对讲1.0 协议。
- 3. 单击保存配置生效。

3.3.8 门禁配置

门控配置

操作步骤

1. 单击 配置 → 门禁配置 → 门控配置,进入配置界面。

Ú	门1			~
门名称				
门磁类型	() 常闭		● 常开	
门锁动作时间	15			S
		保存		

- 图 3-19 门控配置
- 2. 选择门,并设置门名称。
- 3. 配置门磁类型及门锁动作时间。
- 4. 单击*保存*配置生效。

权限密码配置

为提高密码安全性,建议定期修改权限密码。

操作步骤

1. 单击 **配置 → 门禁配置 → 权限密码**,进入配置界面。

密码类型	公共密码1	~
密码		
密码确认		
	保存	

图 3-20 权限密码配置

- 2. 选择密码类型。
- 3. 输入旧密码、密码及密码确认修改密码。

<u>/</u>]注意

为杜绝安全隐患,请您务必在初次登录后及时修改初始密码,以防他人未经 授权登录您的设备或造成其他不良后果。

4. 单击保存密码修改完成。

梯控参数配置

操作步骤

1. 单击 配置 → 门禁配置 → 梯控参数,进入配置界面。

□ 是否开启梯控

电梯号	电梯号1	\checkmark
梯控器类型	DS-K2210	\checkmark
接口类型	RS485	\checkmark
负楼层数量		
	保存	

图 3-21 梯控参数配置

- 2. 勾选是否开启梯控。
- 3. 配置电梯号、梯控器类型及接口类型。

〔**〕i** 说明

- 仅主门口机支持梯控配置。
- 若梯控器接口类型选择**网口**, 需进行 IP 地址、端口号、用户名及密码配置。
- 人脸门口机支持通过 RS-485 线连接梯控器。
- 开门时间的设置范围为: 1 ~ 255 秒。
- 4. 单击保存完成配置。

RS-485 配置

配置外接梯控器或读卡器工作模式。

操作步骤

1. 单击 **配置 → 门禁配置 → RS485 参数**,进入配置界面。

编号	1	~
工作模式	禁用	~
	保存	

图 3-22 RS-485 配置

- 2. 选择设备编号。
- 3. 配置设备工作模式。

☐i 说明

编号1可设置工作模式为梯控,编号2可设置工作模式为读卡器。

4. 单击保存完成配置。

3.3.9 智能配置

智能配置模式

1. 单击 配置 → 智能配置,进入配置界面。





图 3-23 智能配置模式

- 2. 滑动开启*真人检测*并配置真人检测阈值等级。
- 3. 根据环境,选择环境模式为*室内*或其他。
- 4. 配置人脸连续识别时间间隔及人员 1: N 匹配阈值。
- 5. 可选操作:滑动开启 强制黑夜模式,设备强制开启红外识别。
- 6. 单击*保存*完成配置。

区域配置

绘制识别区域的位置及大小。

操作步骤

- 1. 单击 配置 → 智能配置 → 区域配置,进入配置界面。
- 2. 拖动识别区域框改变识别区域的大小。
- 3. 单击保存配置生效。

3.4 外接设备管理

在设备列表界面中,可对关联设备进行管理。

添加关联设备

单击*添加*可添加关联室内机或从门口机,输入设备相关参数,单击*确认*进行添加。

单击*导入*,下载导入模板,填写相关设备信息,可批量导入关联设备。

⚠ 注意

批量导入设备信息时,将自动清空原有数据。

导出设备信息

单击*导出*,可将关联设备信息导出到指定路径。

升级关联设备

单击*上传升级包*,单击*浏览*选择升级包程序进行上传。

单击*室内机定时升级*,滑动*启用自动升级*并设置开始时间及结束时间, 设备将在设定时间内进行自动升级。

查看升级状态

单击*升级状态*可查看关联设备当前版本。

4 客户端远程操作

您可以通过 iVMS-4200 客户端软件配置可视对讲系统及管理可视对讲产品(包括室内机、门口机、管理机等)。

4.1 修改设备网络参数

前提条件

远程配置设备前,请确保设备已经激活。

操作步骤

- 1. 在设备管理界面中,单击在线设备。
- 2. 单击 🗹 弹出网络参数修改界面。
- 3. 修改设备 IP 地址、子网掩码、网关等信息。
- 4. 输入设备激活密码。
- 5. 单击保存,修改生效。

🚺 说明

请保持设备 IP 地址与本地计算机 IP 地址处于同一网段内。

4.2 添加设备

您可以通过3种方式添加设备:添加在线设备、通过IP地址添加设备和通过IP 段添加设备。

4.2.1 添加在线设备

操作步骤

- 1. 单击在线设备搜索。
- 2. 在在线设备区域,选中一款已激活的在线设备,或者按 Shift 或 Ctrl 键选 中多款已激活的在线设备。
- 3. 单击添加,弹出添加对话框。
- 4. 输入设备名称、用户名和密码,单击添加。

🛄 说明

- 只有当别墅门口机添加到客户端软件中后,您才可以对室内机进行远程 配置操作。
- 只有用户名和激活密码一致的在线设备才支持批量激活。

添加成功后,设备信息会列举在设备列表区域。

4.2.2 通过 IP 地址添加设备

操作步骤

- 1. 在设备列表区域,单击添加弹出设备添加对话框。
- 2. 选择添加模式为 IP/域名。
- 3. 输入设备相应信息: 名称、地址、用户名和密码。
- 4. 单击*添加*。

4.2.3 通过 IP 段添加设备

操作步骤

- 1. 在设备列表区域,单击 添加弹出设备添加对话框。
- 2. 选择 *IP 段*为添加方式,并填写相应的信息: 起始 IP、终止 IP、端口号、用 户名和密码。
- 单击*添加。* 添加成功后,设备信息将显示在设备列表区域中。

4.3 客户端本地操作配置

在 *维护与管理 → 系统配置 → 门禁可视对讲*路径下,您可设置来电铃声、 响铃超时时间、与室内机最大通话时间、与门禁设备最大通话时间。

[_**i**] 说明

- 单击喇叭图标可听到测试铃声。
- 导入的来电铃声, 需为 wav 格式。
- 响铃超时时间:门口机或室内机呼叫客户端时,在无人接听的情况下,客户端可持续响铃的最大时间。响铃超时时间范围为15秒至60秒。

- 与室内机最大通话时间的范围为 120 秒至 600 秒。通话时长超出最大通话时间后,将自动结束通话。
- 与门口机最大通话时间的范围为 90 秒至 120 秒。通话时长超出最大通话时间后,将自动结束通话。

4.4 设备管理

设备管理包括添加设备、修改设备、删除设备、远程配置等,具体方式与网页 端配置类似,详见 iVMS-4200 客户端用户手册。

ĺ́]iì 说明

- 添加第三方门口机编码设备时,客户端仅支持设备信息的管理,不支持直接 预览。第三方编码设备需配合电视墙使用。
- 客户端最多可添加 256 台门口机设备(包含单元门口机和别墅门口机)。

4.5 设备预览

在客户端主界面中单击**主预览**,可预览门口机。 在左侧监控点列表中,双击设备或单击播放图标,设备开始预览。 在门口机预览界面,右击鼠标,单击**抓图**可获取当前监视界面截图。

4.6 对讲组织架构配置

4.6.1 添加组织

操作步骤

1. 在客户端主界面中,单击人员管理,进入配置界面。

2. 单击添加,输入组织名称进行添加。

4.6.2 修改/删除组织

- 修改组织:选择一个已添加的组织,单击 🖻 ,可修改组织名称。
- 删除组织:选中一个已添加的组织,单击 X,可删除所选组织。

[**]i**] 说明

- 删除组织时,请先确认组织下没有人员,否则删除失败。
- 删除上级组织时,会同时删除下级组织。

4.7 人员管理

您可进行添加、修改、导入、导出人员信息。

4.7.1 添加人员

操作步骤

- 1. 在客户端主界面中,单击人员管理,进入人员信息配置界面。
- 2. 选择组织,并单击添加,弹出人员添加界面。

i说明

人员编号将自动生成,但也可手动编辑。

- 3. 配置基本人员参数。
 - 输入人员基本信息:人员姓名、性别、电子邮件、手机号码及有效期限。
 试明

人员姓名长度不得超过15个字符。

2) 单击*添加人脸*,上传人脸图片。

i说明

仅允许上传 jpg 格式的图片。

- 上传图片 单击*上传*,选择人脸图片,单击*打开*进行上传。
- **拍照获取** 单击*拍照*,滑动*启用设备校验*,待人脸采集器初始化成功 后,可拍照获取人脸图片。
- **远程采集** 单击*远程采集*,选择采集设备,单击拍照图片进行照片获 取,单击*确定*完成采集。
- 4. 为人员配置卡片权限。
 - 1) 单击 *凭证 → 卡片*。
 - 2) 单击+,设置卡片类型为*正常卡*,并输入相应卡号。
 - 3) 单击*开始读取*保存卡片。

- 5. 为人员添加指纹权限。
 - 1) 单击 凭证 → 指纹。
 - 2) 选择**采集模式**及采集录入仪。
 - 3) 单击*开始录入*录入指纹。
 - 4) 单击 添加保存指纹。

🚺 说明

仅部分型号设备支持指纹录入,请以具体型号为准。

- 6. 单击*访问控制*,勾选需要配置的访问控制权限。
- 7. 绑定设备。
 - 1) 单击住户信息,选择需要绑定的设备。
 - 2) 配置人员所在楼层号及房间号。
- 8. 单击 添加完成配置。

4.7.2 修改/删除人员及更换组织

操作步骤

- 1. 在人员管理列表中,勾选需要修改的人员,单击修改。
- 2. 在弹出的窗口中修改人员信息,单击确定保存。
- 3. 勾选需要删除的人员(可多选),单击*删除*,根据提示单击确定定成删除。
- 勾选组织内的人员,单击更换组织,搜索或选择需要移动到的组织,单击确 定,完成组织更换。

4.7.3 导入导出人员信息

导入人员

操作步骤

- 1. 在人员管理界面中,单击*导入*。
- 2. 在弹出的对话框中,单击...,选择需要导入的 CSV 文件。
- 3. 单击确定,系统将显示导入结果。
- 4. 单击*关闭*完成人员导入。

🛄 说明

- 单击**下载人员导入模板**可获取人员信息模板。
- 导入模板中包含以下内容:人员名称、性别、部门编码、证件类型、证件号码、联系电话及联系地址。
- 单次导入的文件中人员数目不能超过 2000 人。
- 若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在,系统将自动替换原有人员信息。

导出人员

操作步骤

- 1. 在人员管理界面,单击,导出。
- 2. 在弹出的导出人员配置框中,选择人员信息或人脸。

[]] 说明

若需导出人员信息,则需勾选需要导出的人员信息列。

3. 单击*导出*,选择需要导出的路径,单击*保存*。 所有人员信息将导出到指定位置。

4.7.4 获取人员

操作步骤

- 1. 在人员管理界面中,单击获取人员。
- 2. 选择需要获取的设备。
- 3. 单击获取,设备中的人员信息将导入到客户端中。

🚺 说明

使用连接方式为 COM 或 EHome 方式添加的设备不支持人员获取功能。

4.7.5 批量发卡

操作步骤

- 1. 在人员管理界面中,单击*批量发卡*。
- 2. 单击发*卡配置*,配置发卡参数。

- 若选择发卡模式为本地,则需配置发卡器、卡片类型和卡号类型,根据 需求选择开启蜂鸣和 M1 卡加密,单击确定进行发卡。
- 若选择**发卡模式**为*远程*,选择发卡设备,单击确定进行发卡。

4.7.6 设置权限组

添加/下发权限

操作步骤

- 1. 在客户端主界面中,单击 访问控制 → 权限组 进入配置界面。
- 2. 单击添加,打开添加权限组窗口。
- 3. 配置权限组参数。
 - 1) 输入权限组名称。
 - 2) 在下拉框中选择计划模板。
 - 3) 勾选人员添加到已选项中。
 - 4) 勾选门禁点或设备添加到已选项中。
- 4. 单击保存完成权限组添加。
- 在权限组窗口中,选择需要下发的权限组,单击*全部下发*完成配置。 权限下发完成后,权限状态显示为**下发成功**。
- 6. 可选操作:选中权限,单击*下发状态*,可查看权限下发详情。

修改/删除权限组

在权限组配置界面中,单击 I 可修改权限组参数配置。 选中一个或多个权限,单击*删除*,根据界面提示单击*确定*可删除选中的权限组。

4.8 可视对讲配置

4.8.1 对讲通信

在可视对讲页面中可呼叫住户,住户也可通过室内机呼叫客户端。此外,门口 机设备也可以呼叫客户端。

- 1. 在客户端主界面中,单击 *访问控制 → 可视对讲 → 可视对讲*,进入对讲页面。
- 2. 在组织列表中选择一个组织,右侧住户列表中显示组织下住户的信息。
- 3. 在列表中选择一个住户,单击 💿 可呼叫对应的住户。



图 4-1 拨号

4. 若室内机呼叫客户端,可单击接听或挂断。



图 4-2 接听来电

5. 通话接通后,进入对话界面。

调节音量 单击 및 可调节麦克风的音量。 单击 **①** 可调节扬声器的音量。

挂断通话 单击*挂断*结束通话。

远程开锁 若室内机连接了门口机,单击 🖪 可打开门口机关联的门。

🚺 说明

- 一个客户端只能与一台可视对讲设备建立连接。
- 最长呼叫响铃时间可配置范围为 15 ~ 60 秒。
- 客户端与室内机最长通话时间在 120 ~ 600 秒之间。

4.8.2 发布公告

前提条件

请先完成人员添加,具体操作详见添加人员。

- 在客户端主界面中,单击 *访问控制 → 可视对讲 → 公告*,进入配置界 面。
- 2. 按需选择**发送对象**,编辑公告**主题、信息类型、信息**,选择需要发布的**图** 片。
- 3. 单击*发送*。

i说明

- 新建公告信息时,发送主题最多支持63个字符,正文最多支持1023个 字符。
- 最多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512 KB。

4.8.3 可视对讲信息查询

查询通话记录

操作步骤

- 1. 在客户端主界面中, 单击 *门禁控制 → 可视对讲 → 通话记录*, 进入通话 记录查询界面。
- 配置查询条件。
 拨号类型

可配置为全部、呼出、已接和未接。

设备类型

按需选择所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

时间

配置需要查询的开始时间和结束时间。

- 3. 单击*查询*。
- 4. 可选操作:搜索完成后,可进行以下操作。

重置搜索条件 单击*重置*可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击*导出*可导出搜索结果到本地。

查询公告信息

- 1. 在客户端主界面中, 单击 *访问控制 → 可视对讲 → 公告*, 可进行公告信 息查询。
- 2. 配置查询条件。

信息类型

可配置为全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

时间

可配置需要查询的开始时间和结束时间。

- 3. 单击*保存*。
- 4. 可选操作: 搜索完成后, 可进行以下操作。

重置搜索条件 单击**重置**可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击*导出*可导出搜索结果到本地。

4.8.4 布防信息上传

操作步骤

- 1. 在客户端主界面中,单击右上角 → *工具 → 设备布防控制*进入配置界 面。
- 2. 滑动操作按钮设置设备的布防状态。

⚠ 注意

- 设备添加到客户端时,客户端会自动建立布防连接,即设备自动处于布防状态。
- 目前仅支持1路布防连接。若设备添加至客户端A后且自动布防成功, 此时若再讲设备添加至客户端B,则无法再建立布防连接。当有报警上 传时,报警信息只会上传至客户端A。

i说明

- 设定布防后,当有报警发生时,报警信息可自动上传至客户端。
- 设定布防后,可在报警事件界面查看报警记录。
- 添加设备至客户端时,设备默认自动进入布防状态。
- 3. 可选操作:单击*全部布防*或*全部撤防*可实现全部设备一键布撤防。

5 批量配置工具操作

门口机首次使用时,需要进行激活并设置登录密码。 门口机出厂缺省值如下所示:

- 缺省 IP 为: 192.0.0.65。
- 缺省端口为: 8000。
- 缺省用户名 (管理员): admin。

5.1 刷机工具操作

在批量配置工具主界面,单击*刷机工具*打开刷机工具界面。通过刷机工具,您可以批量完成一个小区内所有室内机的网络配置、关联网络配置和房间号配置,快速实现小区内室内机与门口机、管理机、中心平台间的通信。

				可视对讲解						
		_								
小区结构	删除	主门口机	副门口机	室内机						
□□ 全部		登录密码:								
	1	房间号:]	2]
80	121	室内机IP地	dil:]			i
=	单元 1	室内机起始	17地址:					3		
	□□楼1	室内机结束	29地址:				计算			
1	□ ≈ 1	门口机类型			单元门口	机]			1
	□ 富 2	主门口机IP:	地址:							
	2	SIP IP地址								
80	46.1	管理机IP地	址:					4		
		中心平台IP	:							
	¥751	中心平台端								
		子网撞码:								
	<u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	网关地址:								
	室 2	房间		3	室内机IP地址		主门口机	IP地均	ł	
添加								5		
全部(区)	应用	Bisi							台田	刷机
P	设备类型	端口	序列号				是否添	ha	是否激活	
10.16.2.25	xx-xxxx-xx	8000	xx-xxxx	-xxxxxxxx	*****	xxxxxxxxxx	否		已激活	
0.16.2.24	xx-xxxx-xx	8000	xx-xxxx	-xxxxxxxx	*****	xxxxxxxxx	否	6	已激活	
10.16.2.11	xx-xxxx-xx	8000	xx-xxxx	-xxxxxxx	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	xxxxxxx	否		已激活	
10.16.2.109	XX-XXXX-XX	8000	xx-xxxx	-xxxxxxxxx	000000000000000000000000000000000000000	200000000	否		已激活	

图 5-1 刷机工具主界面

表 5-1 刷机工具界面布局说明

界面区域编号	说明
1	小区结构编辑/显示区
2	房间号配置区
3	网络参数配置区
4	关联网参数配置区
5	己配置设备显示区
6	在线设备显示区

5.1.1 创建小区结构

操作步骤

- 1. 单击刷机工具,进入刷机工具界面。
- 在刷机工具界面,根据小区实际情况,在小区结构编辑/显示区域,创建小 区结构(包括区、幢、单元、楼、室)。

ĺ́ĺi 说明

- 单击删除即可删除整个小区结构。
- 单击+或者-展开或折叠小区结构列表;也可通过选择某一结构,单击 *全展开*或者 *全折叠*来实现展开或折叠小区结构列表。

5.1.2 门口机刷机

主门口机刷机

操作步骤

1. 选择小区结构,此处以选择幢1(具有1个单元,1层楼,2室)为例。

_	_	_	可视对i	#鲜机工具	_	_	_	
小区结构		制涂	主门口机 副门口机	室内机				
 ● 全部 ● E ● E	1 #1 # #7		20未完約: 主门口机[2]。 主门口机[2]号。 主门口机[2]号。 主门口机总称环地址: 主门口机总称环地址: 主门口机总称环地址: 主门口机总称环地址: 雪智规订环地址: 中心平台对: 平列转码: 平列转码: 平列转码:		#72.70-10.1 1=1-1 1 10.16.2.99 10.16.2.99 10.16.2.99 10.16.2.17 10.16.5.2.17 10.16.5.2.17 10.16.5.2.17 10.16.2.2.17 10.16.2.2.17 10.16.2.2.17 10.16.2.2.17 10.16.2.2.17] 区- 18 -单元]] 计算		
P	過4 過春米刑	140	成利果			是否添加	星丕崇王	
10.15.4.227	XX-XXXX-XX	8000	XX-XXXX-XXXXX	~~~~~	0000000000	否	已激活	
10.15.4.243	xx-xxxx-xx	8000	XX-XXXX-XXXXX	000000000000000000000000000000000000000	xxxxxxxxxx	否	已激活	
10.15.4.241	XX-XXXX-XX	8000	XX-XXXX-XXXXXX	000000000000000000000000000000000000000	2000000000	否	已激活	

图 5-2 主门口机刷机界面

- 2. 设置主门口机起始 IP 地址 (默认起始 IP 与单元 1 门口机配对)。
- 3. 单击*计算*,得出主门口机编号(如1-1-1)和门口机结束 IP 地址。结束 IP 根据所选结构中单元的数量而定。
- 4. 设置关联网络信息。设置 SIP 服务器 IP 地址,管理机 IP 地址、中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
- 5. 在在线设备区域,选择一台门口机,输入登录密码,单击*刷机*后,刷机完成。

/ 注意

- 刷机过程中,如果门口机已在设备本地或配置工具端完成激活,则此处 输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中,如果门口机未激活,则此处输入登录密码即为自行设置一 个密码输入,刷机的同时,将完成门口机激活。

副门口机刷机

操作步骤

1. 选择小区结构,此处以选择幢1(具有1个单元,1层楼,2室)为例。

小区结构		ĐRÂ						
		1	的口机 副门口机	室内机				
- 🔳 全部					单元门口机			
- 🔳 🗵	1		绿密码:		*******			
-	幢 1	義	67000:		1-1-1-1	区-幡-单元	副门口机	
E	■ 单元1	副	们口机层号:		1			
	楼1	副	们口机IP地址:		10.15.4.23			
	□ 室1	麗	们口机个数:		1			
	✓ = 2	高	们口机起始IP地址:		10. 15. 4. 23			
	2	ā	们口机结束IP地址:		10.15.4.23	计算		
	45.1	É	主门口机IP地址:		10. 15. 4. 24			
		S	IP IP地址:		10.15.4.25			
6		2	理机IP地址:		10. 15. 4. 25			
	日日 積1	4	v心平台IP:		10. 15. 4. 26			
	室 1	4	心平台端口:		8000			
	室 2	-7	-网编码:		255. 255. 255. 0			
汤hn	17	94 F	沃地址 :		10. 15. 4. 254			
- (□∇)		_						
王即位	÷		Riff					刷構
	12276							
1	设备类型	端口	序列号			是否添加	是否激活	
0.15.4.227	xx-xxxx-xx	8000	xx-xxxx-xxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	否	已激活	
0.15.4.243	xx-xxxx-xx	8000	xx-xxxx-xxxxx		000000000000000000000000000000000000000	否	已激活	
0.15.4.241	xx-xxxx-xx	8000	XX-XXXX-XXXXX	*****	xxxxxxxxxxx	否	已激活	
			10/ 1000/ 10000			-	-	

图 5-3 副门口机刷机界面

- 2. 设置辅门口机起始楼层、起始 IP 地址和副门口机个数。
- 3. 单击*计算*,得出副门口机结束 IP 地址和副门口机编号(如 1-1-1-1)。结束 IP 根据副门口机的数量而定。
- 4. 设置关联网络信息。设置主门口机 IP 地址, SIP 服务器 IP 地址,管理机 IP 地址,中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
- 5. 在在线设备区域,选择一台门口机,输入登录密码,单击*刷机*后,刷机完成。此时,该副门口机相应的编号(如1-1-1-1)、IP地址均生成。

/ 注意

- 刷机过程中,如果副门口机已在设备本地或配置工具端完成激活,则此 处输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中,如果副门口机未激活,则此处输入登录密码即为自行设置 一个密码输入,刷机的同时,将完成副门口机激活。

5.2 批量升级操作

在批量配置工具主界面,单击*批量升级*打开批量升级界面。通过批量升级,你可以批量快速完成多台对讲设备的升级工作。

人脸门口机 用户手册

					我雇升级		- 0
🚯 批量并	łsą						
升级设备列表		■ 显示在线设备 🗐 通	diP:බික් 🕹 මෝම	升级状态			🕕 可选择多台设备同时升
tetu 7	洲口	序列号	版本号	升级状态	在线升级	下载状态	标识码
16.2.11	8000	xx-x000x-x000000x	V1.4.0build 16	未升级	不需要	未下载	
16.2.99	8000	XX-XXXX-XXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	V1.4.0build 16	未升级	不需要	未下载	0000000100000010000030000003e80000000100000.
16.2.102	8000	XX-XXXX-XXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	V3.4.6 build16	未升级	不需要	未下载	000000010000001000002000000003d0000000200000.
16.2.16	8000	XX-XXXX-XXXXX-XXXXXXXX		未升级	不需要	未下载	00000001000000100000200000002a000000200000
1140-0	文件升级	0. ✓ 浅稽升级路径:					114-114

图 5-4 批量升级主界面

5.2.1 添加待升级设备

您可添加同一网段内在线待升级设备,或者通过 IP 地址或 IP 段添加待升级设备。

添加在线需升级的设备

操作步骤

- 1. 在批量升级界面,单击显示在线设备打开在线设备窗口。
- 2. 选中某一设备,单击**登录设备**,输入用户名和密码,单击确认。

显示在线设备 ×							
10.15.3.108	8000						
10.15.3.107	8000		並 米				
10.15.3.110	8000	_					
10.15.3.104	8000	用户名:					
		密码:					
	L						
				谷종	&备 汤加设备到利未		

图 5-5 添加在线设备

3. 设备登录后,状态一栏会标示为已登录。选中一条或多条已登录设备,单击 *添加设备到列表*。添加成功后,状态一栏会标示已添加。

通过 IP 或 IP 段添加

操作步骤

- 1. 在批量升级界面,单击通过 IP 添加打开 IP/IP 段搜索窗口。
- 2. 搜索添加设备。

按 IP 捜索

输入设备 IP 地址,搜索需要添加的设备。

按 IP 段搜索

输入设备 IP 段,搜索显示 IP 段内所有设备。

3. 单击 添加设备。

5.2.2 升级设备

您可以通过文件升级设备,或者在线升级设备。

A. 人脸采集要求

本地人脸录入要求

- 录入时周围环境光线明亮均匀,不能有明显刺眼的灯光或太阳光线;
- 录入者不能佩戴眼镜,面部不能有较大或过多装饰品;
- 录入者头发不能遮住眼睛, 需露出额头;
- 录入者距离设备 400 至 500mm, 人脸大小与显示框比例协调, 横向人 脸宽带占显示窗 1/5 至 1/3 为最佳;
- 录入者需表情自然, 平视镜头;
- 录入环境与识别环境尽量一致。

人脸照片参数要求

- 照片内容的要求与采集录入时的要求一致;
- 照片格式为 JPG 格式;
- 照片比例宽高 5:7, 像素大小宽最小 480, 高最小 640;
- 照片大小不超过 200 KB;
- 照片为自然拍摄,背景颜色尽量纯色单调,以白色最佳。

B. 配线材料需求

接线种类	线缆规格
门口机电源线	RVV 2*1.0
门口机网线	超五类网线
门锁接线(接门磁)	RVV 4*1.0
门锁接线(不接门磁)	RVV 2*1.0
开门按钮接线	RVV 2*0.5
外接读卡器接线	RVVP 4*0.75

表 B-1 配线材料需求

C. 通信矩阵和设备命令

通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视产品型号而定,请以 实际设备为准。



图 C-1 通信矩阵二维码

设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视产品型号 而定,请以实际设备为准。



图 C-2 设备命令二维码





www.hikvision.com 服务热线: 400-800-5998

UD19341B