

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, set against a red background that has a white diagonal stripe on the left side.

HIKVISION

可视对讲室内机

操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION** 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品

导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

目 录

1 前言	1
1.1 符号约定	1
1.2 安全注意事项	1
2 室内机界面说明	3
3 室内机本地操作	5
3.1 通话操作	5
3.1.1 添加联系人	5
3.1.2 呼叫住户	6
3.1.3 主机/分机互呼	7
3.1.4 呼叫管理中心	8
3.1.5 呼叫电梯	8
3.1.6 接听来电	9
3.2 监控操作	10
3.3 开锁操作	11
3.4 布撤防操作	12
3.4.1 布防	12
3.4.2 撤防	13
3.5 设置情景	13
3.6 信息查询	14
3.6.1 查看通话记录	15
3.6.2 查看公告信息	15
3.6.3 查看访客留言	15

3.6.4	查询报警信息	15
3.6.5	查看抓图记录	16
3.7	一键熄屏	16
4	客户端对讲操作	17
4.1	对讲通信	17
4.2	发布公告	18
4.3	可视对讲信息查询	18
4.3.1	查询通话记录	18
4.3.2	查询公告信息	19
4.4	布防信息上传	19
5	通过移动客户端管理设备	21
5.1	下载并登录移动客户端	21
5.2	添加设备	21
5.2.1	扫描添加室内机	21
5.2.2	手动添加室内机	22
5.3	网络连接	23
5.3.1	网线连接	23
5.3.2	无线连接	23
5.4	监视门口机	24
5.5	接听门口机来电	26
5.6	二维码开门	27
5.7	呼叫电梯	27
5.8	设备布撤防	28
5.8.1	添加无线探测器	28

5.8.2 设置布防场景	30
5.8.3 设置防区	31
5.8.4 布撤防操作	32
5.9 消息管理	32
A. 通信矩阵和设备命令	34

1 前言

1.1 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

1.2 安全注意事项

注意

- 安装本产品时，必须严格遵守国家和地区的各项电气安全规程。
- 请不要摔落设备或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器。
- 请勿在一个电源适配器上连接多个设备，以免因适配器过载而引起温度过高或火灾等严重危害。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开，勿带电操作。
- 当安装设备至墙面时，请务必确保设备已紧密固定。
- 如果设备发出异常声音、冒烟或有异味时，请立即关闭电源，断开电源，联系服务中心。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。）
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。

- 请勿阳光直射设备，或将设备暴露在通风不良处，或将设备暴露在过热环境中（如热水器或散热器附近），避免引起严重后果。
- 请妥善保管好所有包装纸。当设备出现问题需要返厂时，请将设备与原包装一同寄回工厂。未使用原包装包装设备，在运输过程中可能会造成设备破坏或导致其他破坏。
- 请根据指示更换相同规格的电池，并妥善处理废电池，以免造成不必要的危害。
- 请勿将设备放置于具有腐蚀性气体的环境，腐蚀性气体会对设备造成破坏。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与购买设备的商店或最近的服务中心联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

2 室内机界面说明

主界面



图 2-1 主界面

通话

您可以呼叫住户，添加联系人，查询通话记录。

消息

您可以查看公告信息、访客留言、报警记录和抓图记录。

监视

您可以监视门口机和外接摄像头，并在监视过程中为单元门开锁。

设置

您可以配置室内机参数，例如修改密码、设置室内机响铃铃声、设置防区等。

语音对讲

您可以通过室内机发起语音对讲功能。

说明

部分型号支持与窗外面板进行对讲，请以实际设备为准。

呼梯

您可以通过室内机呼叫电梯，使电梯抵达指定楼层。

管理中心

您可以通过室内机呼叫管理中心。

情景设置

您可以在室内机本地通过情景切换进行布撤防。

3 室内机本地操作

3.1 通话操作

通过室内机，您可以呼叫其他住户的室内机，呼叫管理机，呼叫电梯，接听门口机、管理机、中心平台及客户端的来电，查询通话记录。

3.1.1 添加联系人

您可以将其他住户信息存至室内机本地的通讯录中。

前提条件

添加联系人前，请确保相应联系人所对应的室内机已完成门口机配置。

操作步骤

1. 在室内机主界面，选择 **通话** →  进入通讯配置界面。

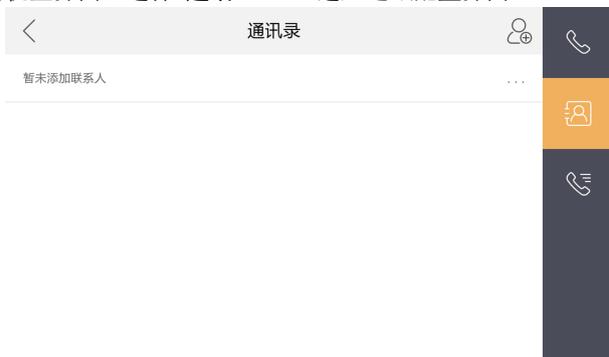


图 3-1 通讯配置界面

2. 点击 ，弹出通讯录信息填写窗口。



图 3-2 添加联系人

3. 输入相应的名称与房间号后，点击**确认**完成添加。

说明

室内机本地通讯录最多可存储 200 位联系人。

3.1.2 呼叫住户

操作步骤

1. 在室内机主界面，点击 **通话** →  。



图 3-3 呼叫住户界面

2. 据呼叫住户页面下端的房间号规则提示，输入正确的房间号，点击绿色通话按钮开始呼叫住户。

说明

- 室内机和室内机间通话的最大时间为 1800 秒。
 - 室内主机呼叫其他住户时，住户室内主机和分机都会响铃，都可接通。
 - 室内分机不可呼叫其他住户。
 - 室内主机层号最大为 3 位，房间号为 2 位，配置范围为 101 ~ 99999。
-

3.1.3 主机/分机互呼

室内机可以用作室内主机或者室内分机。主机和分机之间可以互相通话。

说明

- 在室内分机中，点击通讯录，列表显示室内主机及其他分机，点击即可进行呼叫。
 - 在室内主机中，点击通讯录，列表显示所有室内分机，点击即可呼叫。
 - 在室内主机中，点击通话记录，点击任意通话记录可以进行呼叫。
-

主机呼叫分机

室内主机可以呼叫其关联的分机。

操作步骤

1. 在室内主机主界面点击 **通话** → **呼叫** 进入拨号界面。
2. 在拨号界面拨打 **0-分机号**，可以呼叫对应分机。
1 台室内主机最多可以关联 5 台室内分机。分机号为 1, 2, 3, 4, 5。

分机呼叫主机

室内分机可以呼叫其关联的主机。

操作步骤

1. 在室内分机主界面点击 **通话** → **呼叫** 进入拨号界面。
 2. 在拨号界面拨打主机号（0-0）可以呼叫关联的室内主机。
-

说明

- 1 台室内主机最多可以关联 5 台室内分机。
 - 室内分机只能呼叫自身关联的室内主机，不支持呼叫其他室内主机。
-

分机呼叫分机

室内分机可以呼叫与其关联在同一室内主机下其他分机。

操作步骤

1. 在室内分机主界面点击 **通话** → **呼叫** 进入拨号界面。
2. 在拨号界面拨打 **0-分机号**，可以呼叫对应分机。

说明

- 1 台室内主机最多可以关联 5 台室内分机。分机号为 1, 2, 3, 4, 5。
 - 室内分机只能呼叫与其关联在同一室内主机下其他分机。
-

3.1.4 呼叫管理中心

在室内机主界面，点击  可呼叫管理中心。



图 3-4 呼叫管理中心

点击红色挂断键可以取消呼叫。

说明

- 管理中心包括管理机和客户端。
 - 室内主机添加关联管理机后，室内分机可以呼叫管理机，无法呼叫客户端管理中心。
-

3.1.5 呼叫电梯

您可以在室内机界面进行梯控。

操作步骤

1. 在室内机主界面，点击  呼叫电梯，电梯可抵达室内机所在楼层。
2. 在与门口机通话过程中，点击开锁图标，电梯抵达门口机所在楼层。

说明

呼梯过程中，电梯只具备指定楼层的权限，不可抵达其他楼层。

3.1.6 接听来电

室内机可接听来自室内机、门口机、管理机、中心平台及客户端的来电。

操作步骤

1. 点击绿色接听键，即可接听来电。



图 3-5 与管理中心通话

2. 点击红色挂断键，结束通话。在门口机通话界面中，点击开锁图标或设备上的解锁按键，可实现远程开锁功能。

说明

- 室内机和室内机间通话的最大时间为 1800 秒。
 - 门口机和室内机间通话的最大时间为 120 秒。
 - 室内机和管理机通话的最大时间是 120 秒。
 - 室内机和中心平台通话的最大时间是 1800 秒。
 - 室内机和客户端通话的最大时间是 600 秒。
-

3.2 监控操作

您可以通过室内机监控其他设备。

操作步骤

1. 在室内机主界面中，点击**监视**。

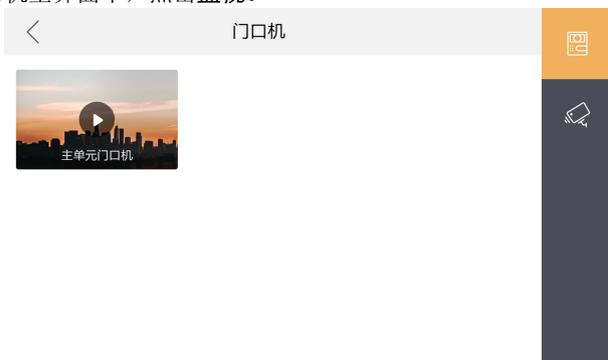


图 3-6 通过室内机进行监控

2. 可以在此界面选择监控单元门口机或其他监控点。



图 3-7 门口机监视界面

说明

门口机监视界面，点击  可实现远程开锁操作。

3.3 开锁操作

您可以通过室内机进行远程开锁。

操作步骤

1. 门口机呼叫室内机时，点击开锁图标可以实现远程开锁，点击绿色接听键可接听通话，点击红色挂断键挂断。



图 3-8 门口机呼叫室内机

2. 通话接通后，点击蓝色开锁图标可实现远程开锁。

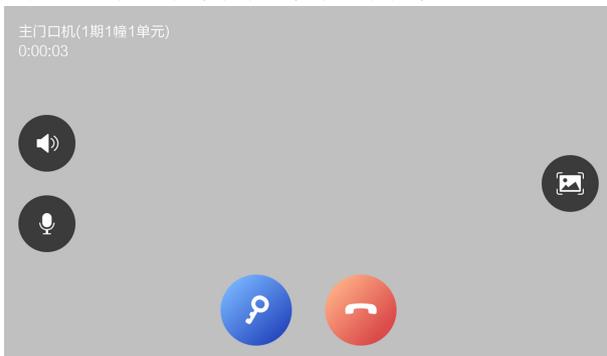


图 3-9 与门口机通话

3. 在门口机的监视界面，点击开锁图标可以实现远程开锁。



图 3-10 监视门口机界面

3.4 布撤防操作

室内机支持四种情景模式：睡眠模式、在家模式、外出模式、自定义模式。您可分别对这四种模式进行布撤防操作。

3.4.1 布防

您可以进行布防操作。

操作步骤

1. 在室内机主界面上，点击  进入布撤防操作界面。



图 3-11 情景切换界面

2. 在布撤防操作界面中，选择某一情景图标，输入布撤防密码，设备提示切换成功。

说明

- 设备首次开启布撤防功能需要先设置布撤防密码。
- 点击主界面上的  ，选择 **一键布防** 并输入布撤防密码，设备将恢复到撤防之前的情景状态进行布防。

3.4.2 撤防

您可以对设备进行一键撤防。

操作步骤

1. 在室内机主界面上，点击  。



图 3-12 一键撤防

2. 选择 **一键撤防**，输入布撤防密码，设备提示撤防成功。

3.5 设置情景

在情景设置界面，您可以开启或关闭不同情境模式下（外出模式、在家模式、睡眠模式、自定义模式）的各个防区。

操作步骤

说明

部分设备支持情景设置，请以具体型号为准。

1. 点击 **设置** → 。



图 3-13 情景设置

2. 根据需求选择情景模式，设置防区开启或关闭。



图 3-14 防区设置

说明

- 当防区的报警类型为 24 小时报警，即使防区处于关闭状态，当探测器检测到异常时，也会进行报警。
- 当报警模式与布防模式相匹配时，才能正常报警。
- 若需进行免密情景切换，可在 **设置** →  中滑动开启**情景免密切换**。

3.6 信息查询

您可以在室内机本地查询室内机的通话情况，访客留言，报警记录等信息。

说明

部分型号不支持查看抓图记录与访客留言，请以具体设备界面为准。

3.6.1 查看通话记录

您可以查看通话记录。

在室内机主界面，点击 **通话** →  您可以选择查看全部通话记录。

说明

室内机本地最多可存储 200 条通话记录。

3.6.2 查看公告信息

在信息管理界面，您可以查看公告信息。

在室内机主界面，点击 **消息** →  可查看各种公告信息。

说明

- 室内机最多支持本地存储 200 条公告信息。
 - 无 TF 卡时，室内机支持每条公告存储 1 张图片。插入 TF 卡后，室内机支持每条公告存储 6 张图片。
-

3.6.3 查看访客留言

在信息管理界面，您可以查看访客留言。

操作步骤

1. 在室内机主界面点击 **消息** →  进入访客留言查询界面。
2. 在此界面可以查看访客留言记录。

3.6.4 查询报警信息

您可以查看室内机的报警信息。

操作步骤

1. 在室内机主界面点击 **消息** →  进入报警查询界面。

2. 在此界面可以查看包括防区号、事件、时间、上传状况以及来源在内的详细报警信息。

 说明

室内机最多支持 200 条报警信息。

3.6.5 查看抓图记录

在信息管理界面，您可以查看抓图记录。

在室内机主界面点击 **消息** →  可查看设备抓图记录。

 说明

室内机最多支持 200 条抓图记录。

3.7 一键熄屏

室内机支持一键熄屏功能。

操作步骤

1. 在室内机主界面点击  可以实现一键熄屏。

4 客户端对讲操作

4.1 对讲通信

在可视对讲页面中可呼叫住户，住户也可通过室内机呼叫客户端。此外，门口机设备也可以呼叫客户端。

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **可视对讲**，进入对讲页面。
2. 在组织列表选择一个组织，右侧住户列表中显示组织下住户的信息。
3. 在列表选择一个住户，单击  可呼叫对应的住户。



图 4-1 拨号

4. 若室内机呼叫客户端，可单击 **接听**或**挂断**。



图 4-2 接听来电

5. 通话接通后，进入对话界面。

调节音量 单击  可调节麦克风的音量。
单击  可调节扬声器的音量。

挂断通话 单击 **挂断**结束通话。

远程开锁 若室内机连接了门口机，单击  可打开门口机关联的门。

 说明

- 一个客户端只能与一台可视对讲设备建立连接。
 - 最长呼叫响铃时间可配置范围为 15 ~ 60 秒。
 - 客户端与室内机最长通话时间在 120 ~ 600 秒之间。
-

4.2 发布公告

前提条件

请先完成人员添加，具体操作详见**添加人员**。

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，进入配置界面。
 2. 按需选择**发送对象**，编辑公告**主题**、**信息类型**、**信息**，选择需要发布的**图片**。
 3. 单击**发送**。
-

 说明

- 新建公告信息时，发送主题最多支持 63 个字符，正文最多支持 1023 个字符。
 - 最多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512 KB。
-

4.3 可视对讲信息查询

4.3.1 查询通话记录

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **门禁控制** → **可视对讲** → **通话记录**，进入通话记录查询界面。
2. 配置查询条件。

拨号类型

可配置为全部、呼出、已接和未接。

设备类型

按需选择所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

时间

配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **查询**。

4. 可选操作：搜索完成后，可进行以下操作。

重置搜索条件 单击 **重置**可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

4.3.2 查询公告信息

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，可进行公告信息查询。

2. 配置查询条件。

信息类型

可配置为全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

时间

可配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **保存**。

4. 可选操作：搜索完成后，可进行以下操作。

重置搜索条件 单击 **重置**可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

4.4 布防信息上传

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击右上角  → **工具** → **设备布防控制** 进入配置界面。

2. 滑动操作按钮设置设备的布防状态。

注意

- 设备添加到客户端时，客户端会自动建立布防连接，即设备自动处于布防状态。
 - 目前仅支持 1 路布防连接。若设备添加至客户端 A 后且自动布防成功，此时若再讲设备添加至客户端 B，则无法再建立布防连接。当有报警上传时，报警信息只会上传至客户端 A。
-
-

说明

- 设定布防后，当有报警发生时，报警信息可自动上传至客户端。
 - 设定布防后，可在报警事件界面查看报警记录。
 - 添加设备至客户端时，设备默认自动进入布防状态。
-

3. 可选操作：单击 **全部布防**或**全部撤防**可实现全部设备一键布撤防。

5 通过移动客户端管理设备

5.1 下载并登录移动客户端

操作步骤

1. 通过手机浏览器访问官网或在 App Store 中搜索“iVMS-4500S”，下载并安装客户端。
2. 运行客户端软件。
3. 在登录界面中输入注册的**手机号**和**密码**。

说明

若忘记登录密码，单击**忘记密码**，通过操作提示重置密码。

4. 点击**授权并登录**。

5.2 添加设备

将设备添加到客户端从而进行实时预览、远程回放等操作。

支持通过扫描二维码/条形码或手动输入设备序列号方式添加设备。

5.2.1 扫描添加室内机

通过扫描设备上的二维码或条形码，快速添加设备到客户端。

操作步骤

1. 选择    。
2. 扫描设备或包装盒上的二维码或条形码。
 - 二维码：系统自动填充设备序列号、验证码、设备类型。
 - 条形码：系统自动填充设备序列号，需手动输入设备验证码，并选择设备类型。
3. 根据界面提示完成添加。

设备添加成功后，将显示在设备列表界面。

说明

若设备未连接网络，将弹出设备联网界面。设备联网后，用户才能够正常使用设备。

4. 可选操作：成功添加设备后，可进行如下操作。

- | | |
|---------------|---|
| 查看设备状态 | 点击  ，在“全部设备”区域，可以查看已添加设备在线/不在线、布撤防状态、开关门等状态信息。 |
| 查看设备信息 | 选择设备，在设备“设置”查看设备基本信息，例如设备名称、序列号、型号等。 |
| 修改设备名称 | 选择设备，在设备“设置”页面可修改设备名称。 |
| 删除设备 | 选择设备，在设备“设置”页面点击 删除设备 → 删除 可删除设备。 |

5.2.2 手动添加室内机

通过手动输入设备序列号的方式添加设备。

操作步骤

1. 选择  →  。
2. 点击 **没有二维码/条形码，或无法扫描？** 。
3. 选择要添加的设备类型。
4. 根据界面提示完成操作。

说明

- 不同设备类型添加步骤可能存在差异，请以实际界面为准。
 - 设备序列号和验证码可从设备机身获取。
 - 若设备未连接网络，将弹出设备联网界面。设备联网后，用户才能够正常使用设备。
-

5. 点击**完成**。

6. 可选操作：成功添加设备后，可进行如下操作。

- | | |
|---------------|---|
| 查看设备状态 | 点击  ，在“全部设备”区域，可以查看已添加设备在线/不在线、布撤防状态、开关门等状态信息。 |
| 查看设备信息 | 选择设备，在设备“设置”查看设备基本信息，例如设备名称、序列号、型号等。 |

修改设备名称	选择设备，在设备“设置”页面可修改设备名称。
删除设备	选择设备，在设备“设置”页面点击 删除设备 → 删除 可删除设备。

5.3 网络连接

如果要添加的设备不在线，需要进行设备联网。设备连接网络后，才能通过客户端对其进行配置与管理。

支持通过无线连接、网线连接对设备进行联网。

5.3.1 网线连接

带网口的设备可通过网线连接方式连接网络。

前提条件

手机和设备连接在同一个路由网络下。

操作步骤

1. 在“设备联网”界面选择**网线连接**。
2. 仔细阅读界面的配置注意事项，按照提示信息完成操作。
设备联网成功后系统将绑定设备到账户。

5.3.2 无线连接

通过客户端将手机连接的 Wi-Fi 信息（SSID、密码）发送给设备，供设备连接。

前提条件

确保手机已接入 Wi-Fi。

操作步骤

注意

如果使用的是双频路由器，请勿让设备连接到 5G 频段。

1. 在“设备联网”界面选择**Wi-Fi 连接**。
2. 仔细阅读界面的配置注意事项，按照提示信息进行操作。
设备联网成功后系统将设备到账户。

5.4 监视门口机

实时预览室内机关联的门口机，并可进行远程开锁、可视对讲、截图、录像操作，便于用户随时随地掌握现场状况。

前提条件

室内机已关联门口机。

操作步骤

注意

单次监视最大时长为 60s，超过 60s 监视会自动关闭，需要点击播放按钮重新开始监视。

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。
 2. 点击需要监视的门口机。
显示门口机实时监控画面。
-

说明

请以实际监视画面为准。

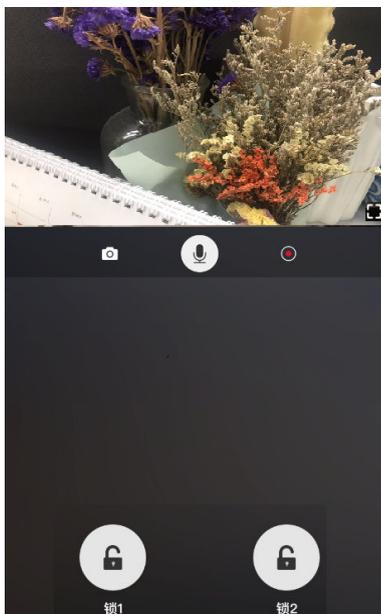


图 5-1 门口机监视画面

3. 可选操作：在门口机监视界面，可进行如下操作。

抓图 点击  截图所需要的画面。可在图像管理中查看或分享抓拍图片。

对讲 点击 ，即可呼叫门口机，开启可视对讲。

 **说明**

该功能需要设备支持。

录像 点击 ，当前预览画面进行录像，也可在图像管理中查看录像。

开锁 当用户没带门禁卡、钥匙或需要帮其他人开门时，点击 ，可远程开锁。

 **说明**

该功能需设备支持。

5.5 接听门口机来电

当门口机呼叫室内机时，可通过客户端接听门口机的来电，进行可视对讲。

前提条件

通过门口机设备端呼叫开门。

操作步骤

1. 客户端接收到呼叫，弹出呼叫界面。

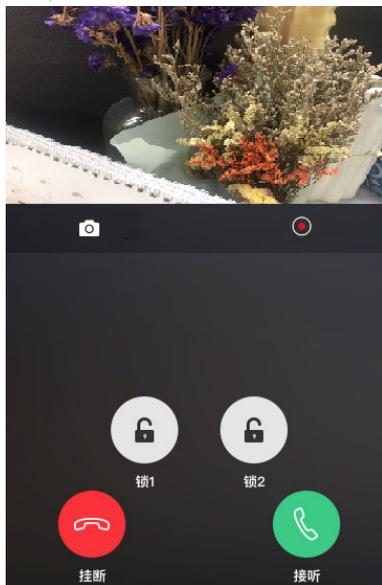


图 5-2 呼叫界面

说明

请以实际呼叫界面为准。

2. 点击**接听**可以接听呼叫。
3. 可选操作：接听后进入通话窗口，可执行如下操作。

抓图

点击  截图所需要的画面。可在图像管理中查看或分享抓拍图片。

- 录像** 点击 ，当前预览画面进行录像。可在图像管理中查看录像。
- 远程开门** 点击 ，打开门口机关联的门。
- 挂断** 点击 *挂断*即可取消通话。

5.6 二维码开门

在客户端配置二维码参数生成可开门的二维码后，保存至本地或直接通过其他应用分享给访客，访客获取后，可在门口机刷二维码开门。

操作步骤

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。
2. 点击 *访客二维码*。
3. 设置**有效时间**、**有效次数**。

有效时间

二维码生效时长，超过有效时间二维码失效，访客无法通过该二维码开门。

有效次数

二维码在有效时间内可被使用总次数，超过有效次数该二维码将失效。

4. 点击 *确认*，生成二维码。
5. 可选操作：点击  可将二维码保存至手机本地。
6. 可选操作：点击  可将二维码分享至其他应用软件。

5.7 呼叫电梯

呼叫电梯到室内机所在楼层，方便用户出行。

操作步骤

说明

呼梯过程中，电梯只具备指定楼层的权限，不可抵达其他楼层。

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。

2. 点击**呼叫电梯**。

弹出“呼叫电梯成功”提示表示呼叫成功，电梯将抵达室内机所在楼层。

5.8 设备布撤防

您需要通过客户端添加探测器，完成防区及布防场景配置，根据需要对设备进行布撤防。

5.8.1 添加无线探测器

操作步骤

1. 选择  →  。

2. 扫描或手动添加无线探测器。

- 扫描设备或包装盒上的二维码或条形码，系统自动填充设备序列号等信息，选择设备类型并输入验证码，点击**完成**进行添加。
- 点击**没有二维码/条形码，或无法扫描？**。

选择需要添加的设备类型。

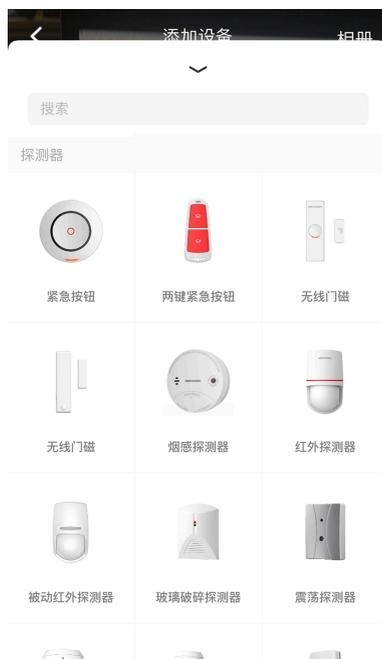


图 5-3 选择设备类型

输入设备序列号并选择所属设备，点击**完成**进行添加。



图 5-4 添加无线探测器

说明

- 成功添加无线探测器后，可在防区中设置关联无线探测器进行布防。
- 室内机支持最多添加 8 个无线探测器。

5.8.2 设置布防场景

根据所处场景不同，对各防区执行不同的布防策略。

操作步骤

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。
2. 点击  → 场景设置。
3. 选择场景（在家、外出、就寝、自定义），并根据需求对防区（探测器）进行布撤防。

说明

- 选择外出模式，建议将所有防区设为布防状态。
 - 四种场景的防区布撤防配置各自独立、互不影响。
-

4. 可选操作：切换布防场景。
 - 1) 布防场景设置完毕后，启用**布防**。
 - 2) 返回室内机详情界面。
 - 3) 点击当前布防场景（例如在家布防）。
 - 4) 根据实际需求选择布防场景。

5.8.3 设置防区

配置防区状态、报警类型等参数。

操作步骤

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。
2. 点击  → **防区设置**。
3. 点击需配置参数的防区，设置防区参数。

防区名称

用户自定义。

防区类型

根据防区实际布防的设备，设置该防区的类型。

常开/常闭

根据探测器开关量信号类型选择。

报警类型

根据需求选择报警类型并设置该报警类型对应的参数，例如延时报警、24 小时报警。报警类型说明请参见该防区的设备对应的用户手册。

说明

烟感探测器、气感探测器报警状态默认为 24 小时报警，无法更改。

进入延时

防区触发报警到室内机开始上传报警信息至管理中心的时间。防区布防后，在设定的**进入延时**时间内撤防，此防区不会报警。

退出延时

指防区布防操作后至布防正式生效的时间。防区布防后，在设定的**退出延时**时间内触发该防区，此防区不会报警。

说明

- **进入延时**、**退出延时**设置范围为 30s~60s，默认为 30s。
 - 支持删除无线防区。
-

5.8.4 布撤防操作

室内机布防后，客户端能够接收到室内机防区的报警信息。撤防后，客户端无法接收到室内机防区的报警信息。

操作步骤

1. 点击 ，选择室内机。
进入设备详情界面。
2. 点击  进入设置界面。
3. 开启/关闭**布防**。

5.9 消息管理

在消息管理模块，您可管理报警信息和留言信息、查看报警发生通道对应的实时预览和远程回放。

点击  进入消息列表界面，即可查看历史报警消息和留言消息。

注意

设备名称带 emoji 时萤石平台无法推送报警消息。

开启消息通知

请确认已在手机系统中开启推送通知功能，否则无法接收报警消息推送。

说明

- 开启消息通知后，客户端正在运行、处于后台或未运行时，均能收到消息推送。
-

查看留言消息

客户端可接收可视对讲设备的留言消息，方便用户及时了解相关信息。在消息列表点击需要查看的留言消息，点击  播放留言消息。

清除红点

点击界面右上角  清除当前已经加载的未读消息的红点，将消息标为已读。

删除消息

A. 通信矩阵和设备命令

通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 A-1 通信矩阵二维码

设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 A-2 设备命令二维码



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD17294B