

The logo consists of a red horizontal bar with a white diagonal stripe on the left side. The word "HIKVISION" is written in white, italicized, uppercase letters on the red background.

**HIKVISION**

# 可视对讲室内机

快速入门指南

# 法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- **HIKVISION** 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品

导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **数据安全声明**

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全注意事项

### 注意

- 安装本产品时，必须严格遵守国家和地区的各项电气安全规程。
- 请不要摔落设备或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器。
- 请勿在一个电源适配器上连接多个设备，以免因适配器过载而引起温度过高或火灾等严重危害。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开，勿带电操作。
- 当安装设备至墙面时，请务必确保设备已紧密固定。
- 如果设备发出异常声音、冒烟或有异味时，请立即关闭电源，断开电源，联系服务中心。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。）
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 请勿阳光直射设备，或将设备暴露在通风不良处，或将设备暴露在过热环境中（如热水器或散热器附近），避免引起严重后果。
- 请妥善保管好所有包装纸。当设备出现问题需要返厂时，请将设备与原包装一同寄回工厂。未使用原包装包装设备，在运输过程中可能会造成设备破坏或导致其他破坏。
- 请根据指示更换相同规格的电池，并妥善处理废电池，以免造成不必要的危害。
- 请勿将设备放置于具有腐蚀性气体的环境，腐蚀性气体会对设备造成破坏。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与购买设备的商店或最近的服务中心联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

## 激活室内机

首次使用室内机时，您需先激活室内机。室内机上电后，就可自动进入室内机激活界面。

### 操作步骤

1. 上电室内机，屏幕点亮，并自动进入激活界面。
2. 创建激活密码，并确认该密码。
3. 点击**确定**。

---

### 注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到8 ~ 16位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

---

# 配置网络参数

## 配置本地网络参数

室内机激活后，请修改室内机的网络参数。室内机 IP 地址必须与该对讲系统内的其他设备（如门口机、管理机）在同一网段，才能进行正常通信。

### 操作步骤

#### 说明

室内机出厂默认 IP 地址为 192.0.0.64。

您可通过两种方式配置室内机网络参数：自动获取 IP 地址、手动设置 IP 地址。

1. 点击 **设置** →  → **工程设置**。
2. 输入**工程密码**，进入配置界面。

#### 说明

工程密码默认为设备激活密码。

3. 点击 。



图 1 修改网络参数

4. 开启**自动获取 IP 地址**，设备可自动搜索并获取有效 IP 地址、网关、DNS 及子网掩码等网络参数。

### 说明

自动获取 IP 成功后，您可忽略手动设置网络参数的步骤。

5. 手动输入本机 IP、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器地址。

## 配置关联网络参数

关联网络参数是指与室内机关联的设备（如门口机、管理机、平台等）的网络参数信息。只有当这些设备与室内机共处同一网段时，各设备之间的对讲功能才能得以实现。

### 操作步骤

1. 点击 **设置** →  → **工程设置**。
2. 输入工程密码。

### 说明

工程密码默认为设备激活密码。

3. 点击 。



图 2 设备管理

4. 点击 **主单元门口机**、**SIP 服务器**、**中心平台**、**管理机**或**主二次确认机**，将弹出网络参数修改窗口。
5. 在弹出的窗口，设置相应的关联 IP 地址信息，点击**确认**。

## 配置室内机编号

室内机编号（即室内机主机编号和室内机分机编号）是指对讲系统内室内机的编号，是其他设备呼叫室内机以及室内机与室内机互呼时的号码，用户可根据实际情况配置室内机编号。

### 操作步骤

- 室内主机的编号由层号与房号组成。例如：室内机编号 401 表示 4 层 1 室；512 表示 5 层 12 室；2302 表示 23 层 2 室。
  - 1 台室内主机最多可关联 5 台室内分机，室内机分机的编号为 1 至 5，您可以自行设置。
1. 点击 **设置** → **工程设置**。
  2. 输入**工程密码**。

### 说明

工程密码默认为设备激活密码。

3. 点击 **室内主机**，设置室内机主机编号（即房间号）。



图 3 设置室内主机编号

4. 选择**室内分机**，设置室内分机编号及房间名。

### 后续处理

在确保室内机与门口机在同一网络的情况下，您可以在门口机上按下室内主机编号来呼叫室内机。

# 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源（如果有）	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



# 维修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model) : \_\_\_\_\_

产品编号 (S/N) : \_\_\_\_\_

购买日期：\_\_年\_\_月\_\_日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)  
服务热线：400-800-5998

UD16817B